

MEMÒRIA D'INTERVENCIÓ 2010



Associació Dit i Fet

C/ Lledó 15, pral. 08002 Barcelona
ditifet.lledo15@gmail.com Tel: 93.310.77.14

Projecte de convivència i autogestió per a persones sense llar.

Servei de Rober al barri

Servei de menjador popular

INDEX

Índex	2
L'entitat al 2010	3
Objectius	3
Criteris d'intervenció	4
Projectes 2010	5
Projecte Comunitat de convivència i autogestió	6
Dades bàsiques del projecte 2010	6
Finalitat bàsica del programa	6
Destinatari	6
Activitats	7
Recursos tècnics i materials	8
Projecte Rober al Barri	10
Dades bàsiques del projecte 2010	10
Finalitat bàsica del programa	10
Destinatari	10
Activitats	10
Recursos tècnics i materials	11
Projecte Menjador popular	13
Dades bàsiques del projecte 2010	13
Finalitat bàsica del programa	13
Destinatari	13
Activitats	13
Recursos tècnics i materials	14
Valoració i propostes 2011	15

ENTITAT: ASSOCIACIÓ DIT I FET”

L'ASSOCIACIÓ DIT I FET és una acció col·lectiva contra l'exclusió social des del 1987, que neix i es desenvolupa des de la societat civil. La finalitat de l'associació és crear un espai d'acolliment i assistència per a persones sense sostre o en situació de marginació social.

Aquesta acció té tres vessants:

- La primera: crear una **comunitat de convivència i d'autoajuda** entre les persones acollides autogestionada amb els propis recursos. Aquesta vessant és la que possibilita les altres. Això inclou llit, dutxes, menjars, treballs manuals i servei d'integració a la xarxa social del barri. El temps d'estada és il·limitat, sempre que la persona s'adapti als criteris de funcionament que marca la casa i que la seva salut no estigui molt deteriorada.
- La segona: servei **d'assistència a necessitats externes** de gent en situació d'exclusió social o sense recursos. Això inclou un servei de rober popular i menjador social.
- La tercera: possibilitar **espais de trobada** que enforteixin la xarxa social, especialment amb altres col·lectius que treballen en el mateix àmbit.

El desenvolupament d'aquestes accions dóna lloc a una dinàmica de cohesió social on els veïns, els residents i la gent que viu als carrers del barri es relacionen, comparteixen espais i entren en una dinàmica d'ajuda mútua.

Objectius 2010

- Garantir els drets fonamentals, el vestit i el menjar, de moltes persones de la ciutat i sense recursos, sobre tot, persones sense sostre.
- Facilitar un espai de vida acollidor que permeti a la persona reconciliar-se amb la seva pròpia existència i la societat en general.
- Facilitar un suport que promogui un desenvolupament en valors humans de convivència i un descobriment de maneres de satisfer les necessitats bàsiques en els àmbits físic, sanitari, material, intel·lectual, relacional/afectiu, social/ètic.
- Promoure processos personals d'inserció social dels residents, assegurant l'acompanyament de la persona a diferents nivells i segons les seves possibilitats.
- Responsabilitzar a les persones com a subjectes actius del seu procés personal, afavorint al màxim la seva autonomia.
- Crear vincles de relació i cooperació que mostrin a través de l'experiència quotidiana que és possible la convivència pacífica i la vida senzilla.
- Crear consciència a l'entorn social de la problemàtica de la gent sense sostre i crear vies de participació perquè els veïns i d'altres persones actuïn i es responsabilitzin d'aquesta.
- Crear un espai autogestionat pels propis residents a la casa de l'Associació, com a una responsabilitat compartida i tasca ocupacional, que és, a la vegada, un servei al barri.

- o Establir relacions d'intercanvi i ajuda entre veïns, residents a Dit i Fet i d'altres persones necessitades del barri. A més els residents de la casa passen de ser destinataris d'ajuda a subjectes capaços de donar-la d'altres

Criteris d'intervenció

- El principal criteri d'intervenció es fonamenta en el **reconeixement de la dignitat humana, sigui quina sigui la seva situació, i sigui quin sigui el seu passat.**

- Pensem que existeix un problema vital que només es resol quan la persona troba **un entorn que el reconeix, li garanteix els mínims de vida i on pot trobar raons per a viure.** El sentiment de pertinença a un grup-projecte fa que la persona pugui trobar lloc on arrelar-se, on guarir-se i on créixer.

- La flexibilitat i la consideració que la persona de carrer necessita un **marc ampli de llibertat** (degut a la seva inadaptació a una vida molt reglada).

- No definim les persones pobres com a problema social...; ens apropem a elles sabent que posseeixen un tresor amagat per a la resta i que qüestionen la manera de viure "normalitzada". Per això creiem que no es tracta d'inserir-los en els models socials que han estat la causa de la seva exclusió, sinó en **possibilitar que trobin una forma de viure digna i particular**, dins la societat.

- Creiem que la **vida en comú facilita el fet de trobar camins de supervivència i afrontar les dificultats** de viure en una gran ciutat amb pocs recursos. Optem per una forma de vida austera, que ens fa deixar enrere la misèria del carrer, però que ens allunya també del consum sobreabundant i la comoditat que es veuen com a meta social avui en dia.

- Busquem desenvolupar un **procés d'aprenentatge per a la convivència** a través de les relacions i el compartir treballs i espais amb totes les persones que participen de Dit i Fet (residents i col·laboradors). Per a aconseguir tot això, s'estableixen espais de comunicació i reflexió conjunts. Apostem per la vida en grup com a manera de conèixer-se a un mateix, d'aprenentatge del diàleg i del respecte.

- Partim de la convicció que només es pot **transformar des de l'acció concreta i quotidiana.** L'ambient quotidià, per a nosaltres, pot obrir processos de canvi en les persones. A més, oferir un espai de relació interpersonal amb uns límits clars, ajuda a créixer i madurar. Creiem que només quan la persona comença a fer-se càrrec de petites tasques, és quan comença a ser veritablement persona adulta. S'obre així un camí per arribar a ser responsable de la seva pròpia vida i comprometre's amb el seu entorn.

- El fet que participin en aquest espai un grup ampli de persones col·laboradores crea trobades **cara a cara, de compartir la vida que desenvolupa processos de transformació personal i comunitària.** Així, és tota la societat la que és convidada a participar de forma molt concreta a evitar l'exclusió.

- L'**autogestió** és el millor camí per a què les persones puguin fer del projecte de vida quelcom propi, sense copiar models externs i amb més responsabilitat sobre les seves vides. Per això la marxa de la vida quotidiana no depèn de persones no residents que vinguin a fer serveis, sinó que s'intenta organitzar de manera que sigui el màxim d'autònoma.

- Dit i Fet proposa una ocupació que permet el contacte i servei a altres persones que viuen encara al carrer, com ells abans, i genera un sentiment d'utilitat. Es tracta no tant sentir-se assistits per una institució, com el que ells mateixos creen **un espai que a més de resoldre les seves**

necessitats ajuda a altres. Es pretén crear un àmbit d'identitat, corresponsabilitat i participació, basat en el servei.

Projectes desenvolupats al 2010

L'Associació Dit i Fet ha desenvolupat al 2010 un conjunt de projectes per aconseguir els seus objectius:

1.- **Projecte de convivència i autogestió**

Es tracta d'un espai de vida en comú per a 18 homes més grans de 50 anys. Amb això s'atenen les necessitats bàsiques dels residents: higiene, alimentació, descans, accés a serveis sanitaris i socials...

El projecte proporciona una atenció compensatòria de les mancances de suport familiar i social, així com de les polítiques que no garanteixen l'accessibilitat a drets fonamentals (tramitació de documentació per a legalitzar la seva situació social, accés a prestacions a les que tenen dret...). Integra a la persona en un ritme familiar de casa, fent-los responsables del seu funcionament: tasques domèstiques, trobades grupals, temps lliure,...

El programa organitza espais i temps necessaris per a crear un clima de grup, de diàleg, d'afecte, de compartir, que donin lloc a trobades cara a cara, com a forma de creixement personal. També ofereix un espai espiritual i de celebració compartit, que ajudi a trobar raons per a viure.

A més, la casa disposa d'un llit per a emergències on pot allotjar-se una persona durant una estada molt limitada, derivada de altres entitats o serveis socials.

2.- **Projecte de Rober al barri**

El projecte respon a la necessitat de garantir l'accés al vestit i calçat de moltes persones del barri sense recursos, sobre tot aquelles que viuen al carrer.

Forma part de l'espai autogestionat que es genera entre els homes residents a la casa de l'Associació, com una responsabilitat compartida i tasca ocupacional, que és, a la vegada, servei al barri. D'aquesta manera s'estableix una relació d'intercanvi i ajuda entre veïns, residents a Dit i Fet i persones necessitades del barri. A més, els residents de la casa passen de ser destinataris d'ajuda a subjectes capaços de donar-la d'altres

3.- **Projecte de Menjador popular**

La casa obre el menjador a persones externes. Per una part, dóna dinar diari a persones sense recursos i per altra organitza un torn de dinar els dijous obert a tothom de forma gratuïta de 40 places.

Com el programa de Rober al Barri forma part de l'espai autogestionat que es genera entre els homes residents a la casa de l'Associació, com una responsabilitat compartida i tasca ocupacional i de servei

ELS PROJECTES AL 2010

Projecte de convivència i autogestió

1.- Dades bàsiques del projecte

Àmbit temàtic	Acció Social / Inclusió Social de persones sense sostre
Lloc realització	Barri Gòtic, Barcelona
Destinatari/es	22 homes majors de 50 anys sense sostre
Entitats col·laboradores	Les entitats o plataformes que han participat en el projecte directament han estat: Fundació Pare Manel, Comunitat Dominicana de l'Anyell, Associació de veïns del Gòtic, Fundació Arrels, Projecte Sostre Barceloneta Obra Social Santa Lluisa de Marillac. Fundació Prahú
Data inici	Gener de 2010
Data fi	Desembre de 2010

2.- Finalitat bàsica del projecte

La finalitat bàsica del programa al 2010 ha estat consolidar el programa de convivència de la casa, fent una anàlisi de les necessitats actuals personals i de grup, creant mitjans de suport en la resolució de conflictes i d'autoorganització. També s'han definit uns criteris d'ingrés a la casa i millorat l'atenció de les demandes que es reben.

2.- Destinataris

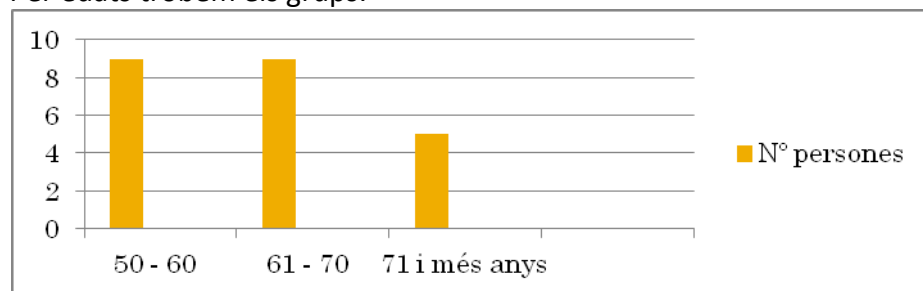
L'habitatge de Dit i Fet disposa de **18 places** adreçades a homes majors de 50 anys en situació de exclusió social. Parlem de persones sense llar, sense recursos econòmics, sense recolzament familiar, amb multiproblemàtiques socials (alcoholisme, atur de llarga durada,...). Tenim també **1 llit per a urgències** on pot ser acollida una persona per unes nits limitades (màx. 10 dies).

Dit i Fet s'adreça a persones que poden estar en una situació sense llar, amb recursos econòmics insuficients, i sense suport familiar/emocional.

La temporalitat de l'estada està determinada per la situació personal i el procés que faci la persona. Per a alguns pot ser lloc de pas on refer la pròpia persona i els llaços socials, per d'altres serà lloc definitiu de vida, en adherir-se al projecte que proposa la casa.

En el 2010 han estat tot l'any al projecte residencial 12 homes. Hi ha hagut 4 ingressos i 6 sortides.

Per edats trobem els grups:



Bàsicament, podem dir:

- Les 12 persones que han residit tot l'any són en general persones que porten molts anys a l'entitat i amb una edat elevada o amb malalties cròniques.
- Les 4 persones que han arribat són del rang més jove que atenem (entre 50 i 59 anys) i es tracta d'homes que han estat desvinculats de la vida social molt de temps i que no tenen accés a un treball, ja sigui per motius de salut, d'atur de llarga durada o per disminució de les seves capacitats.
- Les 6 persones que han marxat ho han fet per diferents motius. Una persona va ser expulsada per violència en la convivència. Tres han estat derivats a altres recursos més adients, per tal de desenvolupar millor la seva autonomia. Dos han estat derivats a residències de tercera edat a causa d'una sèrie de complicacions en la seva salut.

També hem atès 5 persones d'urgència derivades d'altres entitats, que han fet servir la nostra casa com hostatgeria de pas a un altre recurs, sense integrar-se a la comunitat de convivència.

Per últim hem rebut moltes sol·licituds per ingrés a la comunitat que s'han desestimat, ja que no complien els criteris d'ingrés (massa joves o amb ingressos més alts que la PIRMI). Aquestes persones han estat ateses i orientades cap a d'altres recursos.

3.- Activitats

Aquest any totes les activitats d'aquest programa han estat vertebrades en dos espais:

1.- L'assemblea: reunió de tots els residents amb representats de la Junta per tal d'organitzar la convivència i els serveis, així com a espai de resolució de conflictes.

S'ha assolit aquest curs una periodicitat cada 15 dies i s'ha treballat la comunicació de propostes, l'exposició de dificultats i recerca de camins d'autoorganització.

2.- Reunió de coordinació: reunió dels responsables de les àrees d'activitats per a gestionar els aspectes de la vida quotidiana.

Aquesta reunió s'ha iniciat al final d'any i encara és incipient. Queda pendent que els responsables d'àrees siguin escollits a l'assemblea i que sigui un òrgan de gestió quotidiana. S'ha fet una reestructuració de les responsabilitats amb la finalitat d'equilibrar la participació de tots en les tasques (que no recaiguin en un grupet només) i s'han creat àrees noves de responsabilitats.

Les activitats es centren en els treballs de la vida diària i l'ocupació en els serveis de rober i menjador que tenim de cara al barri.

Aquest any s'ha posat molt d'interès en millorar la neteja i l'ordre de l'habitatge, endreçant i reparant parts d'aquest que estaven molt deixades.

També s'ha participat en una reunió setmanal que fan a la casa entitats del barri que des de l'església es dediquen a la marginació al barri.

El Cronograma d'activitats diàries regulars seria:

ÀREES	ACTIVITATS	HORARIS	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	oc	nov	dic
CUINA														
	Fer els menjars	8-13,30h i 18-20h; diari												
	Fregar plats	14-15 i 20,30-21,30; diari												
NETEJA														
	Espais comuns	9-11h, dijous												
	Cuina	16-18h, dissabte												
	Banys	10-11h, diari												
	Menjador	14-14,30 i 20,30-21h; diari												
RECOLLIDES														
	Roba	9-13,30h i 16-20h, diari												
	Aliments	8,30-10h, dm. I ds.												
	Banc d'aliments	9-11h, una vegada mes												
ROBER														
	Recepció													
	Dispensació	10-12h i 16-18h; dl dm dc dv												
	Classificació	10-12h i 16-18h; dl dm dc dv												
MENJADOR														
	Menjador	13,30-15h dijous												
	Cuina	7-14h; dijous												
	Recepció	12-14h dijous												
CONVIVÈNCIA														
	Assemblea	15,30-17,30 dijous cada 15 d												
	Coordinació	15,30-17,30 dijous cada 15 d												
	Reunions xarxa	20,30-21,30h dimarts												

També s'ha posat en marxa un butlletí informatiu destinat als Amics de Dit i Fet'' (voluntaris, col·laboradors econòmics i socis) com a mecanisme de vinculació entre tots els que participem de l'Associació.

4.- Recursos humans i materials

Per aquest projecte l'Associació ha comptat al 2010 amb tot un seguit de recursos tècnics i materials:

Recursos humans

L'equip humà que ha fet possible aquest programa està integrat per:

- 1 persona que coordina a mitja jornada responsable del projecte socio-educatiu
- 2 persones de la junta de l'associació a hores setmanals, recolzant aquesta tasca
- 7 persones en tasques de voluntariat, per fer presència i companyia
- 2 responsables dels residents participant en tasques de coordinació
- El grup dels residents que es responsabilitza cadascú de la seva àrea

Recursos d'infraestructures:

Seu de l'entitat al principal del carrer Lledó nº 15 (dimensions: 440 m²),

- Dormitoris: una habitació de 5 llits, una altra de 6 llits, dues més de 2 llits, una altra de tres llits i una individual.
- 1 menjador y sala de TV de 100 m²
- 1 sala d'estar i rebedor
- 1 cuina
- 1 bugaderia
- 4 banys amb dutxa
- 1 rebost

Altres recursos materials:

- Ordinador.
- Servei de telèfon i internet
- Una furgoneta llogada per a serveis puntuals.

Recursos materials d'oficina / fungible: Material fungible bàsic (paper, bolis, cartolines, pega, tisores, etc..)

Projecte Rober al barri

1.- Dades bàsiques del projecte

Àmbit temàtic	Acció Social / Inclusió Social de persones sense sostre
Lloc realització	Barri Gòtic, Barcelona
Destinatari/es	Totes les persones sense sostre o amb manca de recursos
Entitats col·laboradores	Les entitats o plataformes que han participat en el projecte directament han estat: Parròquia de la Trinitat de Barcelona, Drapaires d'Emmaús Sabadell, Associació de veïns del Gòtic, Ajuntament de Barcelona,
Data inici	Gener de 2010
Data fi	Desembre de 2010

2.- Finalitat bàsica del projecte

El projecte respon a la necessitat de garantir els drets fonamentals, en aquest cas el vestit, de moltes persones del barri sense recursos; està adreçat especialment a persones sense sostre.

També té com a finalitat ser un recurs d'ocupació per als homes que resideixen a la casa, formant part de les tasques comuns i autogestionades, amb tot el que això té de dignificació de la vida.

A la vegada és una plataforma de servei al barri que formalitza una relació d'intercanvi i ajuda entre veïns, residents a Dit i Fet i persones necessitades del barri.

2.- Destinataris

El servei de rober s'adreça a persones que poden estar en una situació sense llar o amb recursos econòmics insuficients.

El rober ha tingut una demanda creixent. Creiem que això és degut a la crisi actual. Hem rebut molts sense sostre majoritàriament homes. Especialment han crescut els immigrants nous que han demanat roba, així com famílies que estan a l'atur.

Podem dir que han vingut una mitjana de 50 homes i 90 dones a la setmana, augmentant més en els últims mesos de l'any (degut a l'arribada del fred).

3.- Activitats

Aquest any, el rober ha rebut roba de donatius particulars, la majoria de veïns i entitats, principalment de la Parròquia de la Trinitat de Barcelona.

S'ha classificat tot el material i s'ha exposat a l'espai de la casa preparat per això. "El Rober del Barri" ha estat obert a totes les persones que vulguin sense condicions prèvies i la dispensació ha estat totalment gratuïta. Ha estat obert tot l'any en un horari:

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Divendres
10-12 i 16-18	10-12 i 16-18	10-12 i 16-18	10-12 i 16-18

Els homes residents s'han ocupat de tot el treball que suposa la recepció, classificació i donació de la roba, així com de l'atenció de les persones que se'n beneficien i el manteniment dels espais.

El Rober al Barri, afrontava les reformes amb pocs recursos, ja que l'associació garanteix el seu funcionament diari, però no contava amb recursos per l'habilitació del magatzem ni les reformes.

El pressupost amb que contàvem estava molt lluny de l'ajuda rebuda amb la subvenció, així doncs l'Associació va afrontar aquest repte de dues maneres:

- una, reduint part de les intervencions que estaven previstes;
- altra, cercant altres col·laboracions que permetessin portar les obres a terme.

Els 1.000 euros rebuts de l'Ajuntament es van invertir en materials necessaris per a la reforma (elèctrics, de pintura, de muntatge i de fusteria; veure "Justificació dels fons rebuts").

L'Associació va aconseguir la col·laboració voluntària de professionals necessaris que van posar la mà d'obra necessària, comptant també amb la col·laboració de residents de la casa:

- Mà d'obra d'electricistes i fuster: particulars voluntaris
- Mà d'obra de muntatge i pintura: residents de la casa

Així, es va renovar la instal·lació elèctrica del rober i el nou magatzem com a primer pas. Després vàrem arreglar les portes i vidres que no estaven en bon estat. Hem de dir que en aquest punt, vàrem fer el mínim indispensable a causa del nostre pressupost i encara quedaria alguna altra intervenció per dur a terme més endavant. Finalment s'ha fet pintat totes les sales.

Com a última intervenció s'han instal·lat més de 65 prestatgeries per col·locar roba i materials diversos del rober.

Les obres s'han pogut fer sense interrompre l'activitat del rober.

4.- Recursos humans i materials

Per aquest projecte l'Associació ha comptat al 2010 amb tot un seguit de recursos:

Recursos humans:

- 2 persones residents en funcions de porteria
- 2 persones residents encarregats del magatzem
- 2 persones residents encarregades de la dispensació de la roba
- 3 persones residents encarregades de la recepció de la roba i transport
- 1 persona voluntària encarregada dels contactes amb entitats

Recursos d'infraestructures:

Seu de l'entitat al principal del carrer Lledó nº 15 ,Principal

- 1 sala de estar i rebedor
- 1 WC per a gent externa

- 1 magatzem de roba
- 2 sales de dispensació de roba

Altres recursos materials:

- Servei de telèfon
- Una furgoneta llogada per a serveis puntuals.
- 2 carretons de càrrega.

Recursos materials d'oficina / fungible: Material fungible bàsic (paper, bolis, cartolines, pega, tisores, etc..)

Projecte de Menjador popular

1.- Dades bàsiques del projecte

Àmbit temàtic	Acció Social / Inclusió Social de persones sense sostre
Lloc realització	Barri Gòtic, Barcelona
Destinatari/es	Totes les persones sense sostre
Entitats col·laboradores	Les entitats o plataformes que han participat en el projecte indirectament han estat: Fundació Banc dels Aliments Fundació Pare Manel, Comunitat Dominica de l'Anyell, Assocaió de veïns del Gòtic,
Data inici	Gener de 2010
Data fi	Desembre de 2010

2.- Finalitat bàsica del projecte

El menjador vol atendre la necessitat bàsica de l'alimentació de les persones sense recursos suficients.

L'objectiu del programa al 2010 ha estat millorar l'atenció de les persones que demanen menjar a la casa, organitzant millor el servei i les instal·lacions.

2.- Destinatari

El servei de menjador, com el de rober, s'adreça a persones que poden estar en una situació sense llar o amb recursos econòmics insuficients.

El menjador ha tingut més demanda de la que l'associació pot assumir, ja que cada vegada és més freqüent la situació de persones que no arriben a poder costejar la seva alimentació diària, encara que mantinguin el sostre.

En aquest sentit s'han incrementat els casos de persones que viuen a pensions o habitacions rellogades i persones a l'atur.

Podem dir que hem atès les necessitats diàries de dinar de 3 persones durant tot l'any, 9 durant uns mesos. A més a més rebem 40 persones una vegada a la setmana.

3.- Activitats

El menjador popular té dues vessants:

1.- Menjador diari: Es donen dinar i sopar a persones, que encara que tenen sostre, no tenen suficients recursos per a la seva alimentació. Es fa una entrevista amb els responsables per valorar la situació de la persona. Si entra en els criteris té l'associació, passa a menjar a casa durant

una setmana. Després es torna a fer una valoració i es decideix el període de temps que rebrà aquesta ajuda.

Aquest any hem ofert aquest servei a 4 persones durant 9 mesos, 2 durant 4 mesos, 2 tot l'any i 5 de forma esporàdica.

2.- Menjador popular: Es dona dinar els dijous a 40 persones sense sostre, sense previ contacte amb l'associació.

A les 12 h es comencen a donar números (tenim capacitat per a 40 persones únicament). A les 13,45 h es convoca a la gent per a preparar-se a entrar. Mentrestant el prepara el menjador.

A les 14 es serveix el dinar.

A les 14,45 es comença a sortir i es torna a preparar el menjador per al torn de residents.

Aquest any hem rebut moltes més sol·licituds de les que es podien atendre i hem obert tots els dijous de l'any.

4.- Recursos humans i materials

Per aquest projecte l'Associació ha comptat al 2010 amb tot un seguit de recursos:

Recursos humans

- 2 persones residents en feines de cuina
- 2 persones residents en feines de preparació del menjador
- 1 persona resident per organitzar les entrades i sortides
- 2 persones residents per rebre aliments i emmagatzemar-los
- 2 persones de la junta per ingressos al menjador diari i seguiment

Recursos d'infraestructures:

Seu de l'entitat al principal del carrer Lledó nº 15 principal,

- 1 menjador de 100 m2
- 1 sala de estar i rebedor
- 1 cuina
- 1 WC per a gent externa
- 1 rebost

Altres recursos materials:

- Servei de telèfon
- Una furgoneta llogada per a serveis puntuals.
- 3 congeladors per a emmagatzemar menjar.
- 2 carretons de càrrega.
- Utensilis per parer taula i servir la cuina
- Butà per la cuina

Recursos materials d'oficina / fungible: Material fungible bàsic (paper, bolis, cartolines, pega, tissors, etc..)

VALORACIÓ I PROPOSTES 2011

La intervenció feta ha suposat una gran millora per als tres projectes.

1.- Per una part, s'ha fet un esforç per dignificar l'espai d'atenció a les persones (que estava molt deteriorat) i s'ha ampliat la seva capacitat. Hem pintat el menjador i l'entrada i hem fet reformes elèctriques, pintura i de mobiliari del rober.

Valorem molt positivament el treball conjunt que han suposat les obres, que han fet possible un espai de coneixement, ajuda i intercanvi entre veïns, residents i col·laboradors. Pensem que ha estat una forma de dinamitzar i cohesionar fortament la xarxa social, que per les dates de Nadal és confirmà amb la participació de tots en les celebracions de la casa.

El treball conjunt realitzat ha suposat una conscienciació i un compromís de moltes persones respecte del problema d'exclusió social.

En rebre per primera vegada uns fons públics de part de l'Ajuntament, l'Associació ha pres més consciència de tasca conjunta i de la interrelació positiva que pot donar-se entre entitats, mantenint l'autonomia pròpia de la nostra acció. Cal dir que aquest any han arribat al rober varies persones que portaven indicacions del nostre servei des dels serveis municipals.

2.- Per altra part, va començar l'any amb una anàlisi de necessitats i un diagnòstic de prioritats personals i de grup dels homes que viuen a la casa. Aquest fet ha desenvolupat processos personals en moltes persones que es trobaven una mica estancats.

Així mateix, el fet de començar amb espais de reflexió i decisió col·lectiva (assemblea, sobre tot, ha endegat un procés de conscienciació i de responsabilització més gran per part dels homes residents del projecte de vida que es proposa des de l'associació. Per tant, la valoració que en fem del desenvolupament dels projectes és molt positiva, malgrat que el pressupost inicial no feia preveure.

De cara a l'any 2011 es valora que les infraestructures que tenim encara necessitarien reformes tant per a acollir a les persones residents com per a millorar l'atenció dels serveis que dona la casa al barri.

A més, la Junta de l'Associació ha valorat en les seves últimes reunions la necessitat de comptar amb una persona (educador/a) que pogués fer-se càrrec de la coordinació del projecte del rober, del menjador social i la comunitat de persones acollides amb un contracte laboral. Fins ara s'estava fent de forma voluntària, però es valora com a insuficient per donar solidesa a les activitats que desenvolupem. Es veu com a prioritari de cara a l'any següent per acomplir amb els objectius que es proposa l'Associació. El finançament d'aquest cost de personal caldria obtenir-lo amb ajudes públiques.

Barcelona, gener de 2011

M^a Concepción Plaza ; secretària de l'Associació