ASSOCIACIÓ DIT I FET

M E M Ò R I A 2016

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ 3

1.1. Línies d'actuació 2016 3
1.2. Objectius generals 4

2. CONVIVÈNCIA I AUTOGESTIÓ 4

2.1. Persones residents de llarga estada. 4
2.2. Persones ateses als llits d'emergències 6
2.3. Participació 7
2.4. Seguiment dels residents 11
2.5. Valoració 12

3. SERVEI DE ROBER 13

4. SERVEI DE MENJADOR 15

5. ASSOCIACIÓ 16

5.1. Pla de finançament 17
5.2. Voluntariat i base social de l'associació. 17

6. BALANÇ ECONÒMIC 2016. 19

7. ANNEXOS 20
ANNEX 2. AGRAÏMENTS 20
ANNEX 3. ENTITATS COL·LABORADORES 21

1. INTRODUCCIÓ

Ens disposem a fer balanç d'un nou exercici, el de 2016. Una valoració general ens impulsa a dir que estem molt satisfets de la feina feta i del suport rebut per poder seguir endavant amb el projecte de convivència, autogestió i participació al barri Gòtic.

Però, no podem deixar de dir que també ha estat un any molt trist. Les malalties dels residents s'han fer més evidents que anys anterior, i dues, en concret, han acabat amb defunció. Ens ha deixat la persona que era la mà dreta del P. Paco i qui ens ajudava a recordar-lo millor amb la seva manera de situar-se a la casa, el Juanillo; i el Paco que tot hi portar-hi menys temps, era un home jove que encara podia fer moltes coses, com pintar que era la seva passió.

Aquestes situacions han potenciat el posicionament i actitud dels residents respecte de la casa, i ha suposat reforçar valors molt positius per la convivència, la participació, la solidaritat, la reciprocitat i l'autogestió.

A nivell de relacions externes ha estat un exercici molt fructífer, ja que la nostra participació en activitats del barri s'ha multiplicat, així com l'assistència a actes organitzat per altres entitats complementàries a la nostra. D'altra banda, la visibilització de Dit i Fet s'ha fet més gran per les xarxes socials, tant des de la pàgina web o des de facebook que ja hem arribat a prop de 250 amics.

Ha estat un any d'adéus, i aquí no podem deixar de recordat a la Cecilia Bosh i Nuri, amiga de la casa des de la seva fundació i molt amiga del Padre Paco, que també formava part del nostre Consell Assessor.

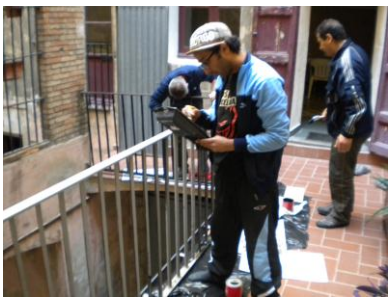
1.1. Línies d'actuació 2016

- Estabilitzar la situació econòmica de l'entitat.
- Ampliar la base social de l'entitat i fer-ne el seguiment.
- Millorar el funcionament de la junta que afavoreixi l'agilitat i eficàcia en la gestió.
- Elaborar protocols d'intervenció socioeducativa per a l'actuació del dia a dia.
- Reforçar el voluntariat.

1.2. Objectius generals

El nostre projecte enumera els següents objectius:

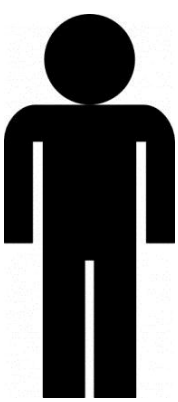
- Facilitar un espai de vida, acollidor que permeti a la persona reconciliar-se amb la seva pròpia existència i amb la societat en general.
- Facilitar un suport que promogui un desenvolupament en valors humans de convivència i un descobriment de maneres de satisfer les necessitats bàsiques en els àmbits físic, sanitari, material, intel·lectual, relacional/afectiu, social/ètic.
- Promoure processos personals d'inserció social dels residents, assegurant l'acompanyament de la persona a diferents nivells i segons les seves possibilitats.
- Responsabilitzar a les persones com a subjectes actius del seu procés personal, afavorint al màxim la seva autonomia..
- Crear vincles de relació i cooperació que mostrin a través de l'experiència quotidiana que es possible la convivència pacífica i la vida senzilla..
- Crear consciència a l'entorn social de la problemàtica de la gent sense sostre i crear vies de participació perquè veïns i altres persones actuïn i s'hi responsabilitzin.



2. CONVIVÈNCIA I AUTOGESTIÓ

2.1. Persones residents de llarga estada

Les característiques de les persones residents a Dit i Fet aquest any han estat:



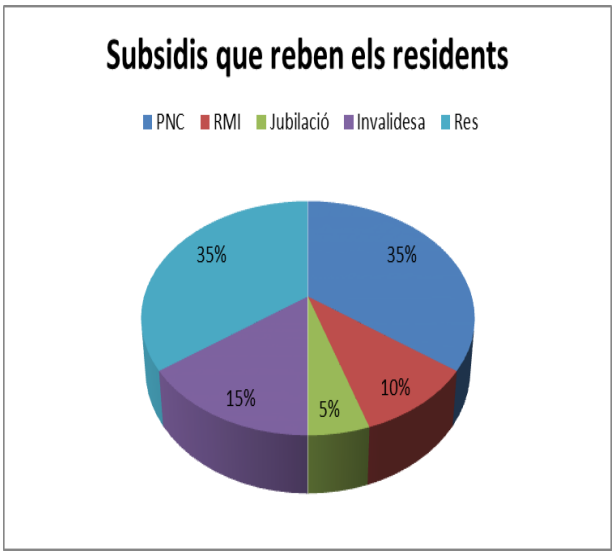
Edat mitjana 62,5 anys
Temps d'estada a Dit i Fet: 58.9 mesos, el que equival a cinc anys
Procedència: derivat d'una institució col·laboradora
Arriben provinents de Barcelona o de la seva demarcació
Situació econòmica: Cobra una PNC (prestació no contributiva) no arriba als 450 euros mensuals
Amb majoria de fumadors, tots han deixat el consum d'alcohol
Amb una situació de salut delicada, entre una i dues patologies cròniques
No tenen cap contacte amb la família biològica o amb amics anteriors a la seva arribada a Dit i Fet.

Edat

Si al 2013, moment en el qual comencen la recollida d'aquestes dades, la mitjana d'edat era de 59,41 anys, a 2016 l'edat mitjana puja a 62,5 anys. Aquest increment s'explica tant per l'increment d'edat dels residents com per l'edat d'algunes de les incorporacions d'aquest any.

Temps d'estada

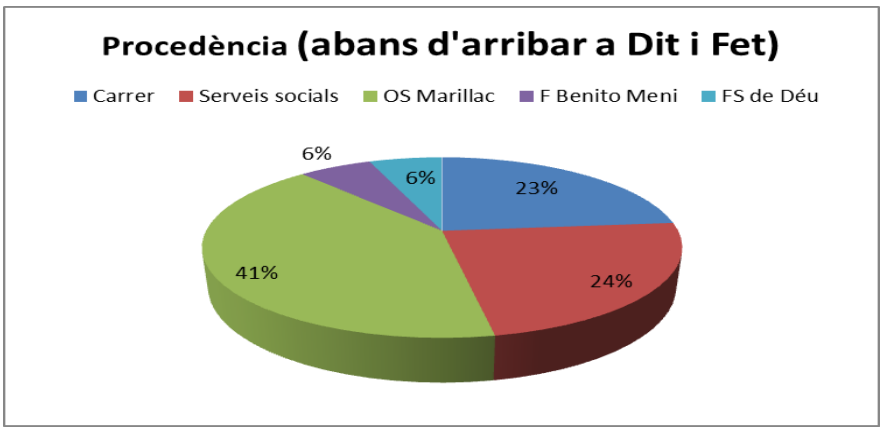
Des de l'any 2013 en que l'estada era de 62,2 mesos, ens troben a 2016 amb una estada de 59,02 mesos, és a dir, en quatre anys s'ha produït una disminució en el temps d'estada mitjana dels residents de tres mesos.



Pel que fa al 2016, i al fet de rebre algun tipus d'ajuda parlariem d'un 65% dels resisdents, mentre que la resta no cobren res. En aquests darrers casos, es treballa conjuntament amb serveis socials per tal d'aconseguir algun subsidi que contribueixi a l'autonomia dels residents.

La tipologia de subsidis, com l'any 2015, la gran majoria percep una PNC, ja sigui per no haver cotitzat a la seguretat social el suficient, o per tenir una disminució major del 55%.

Procedència



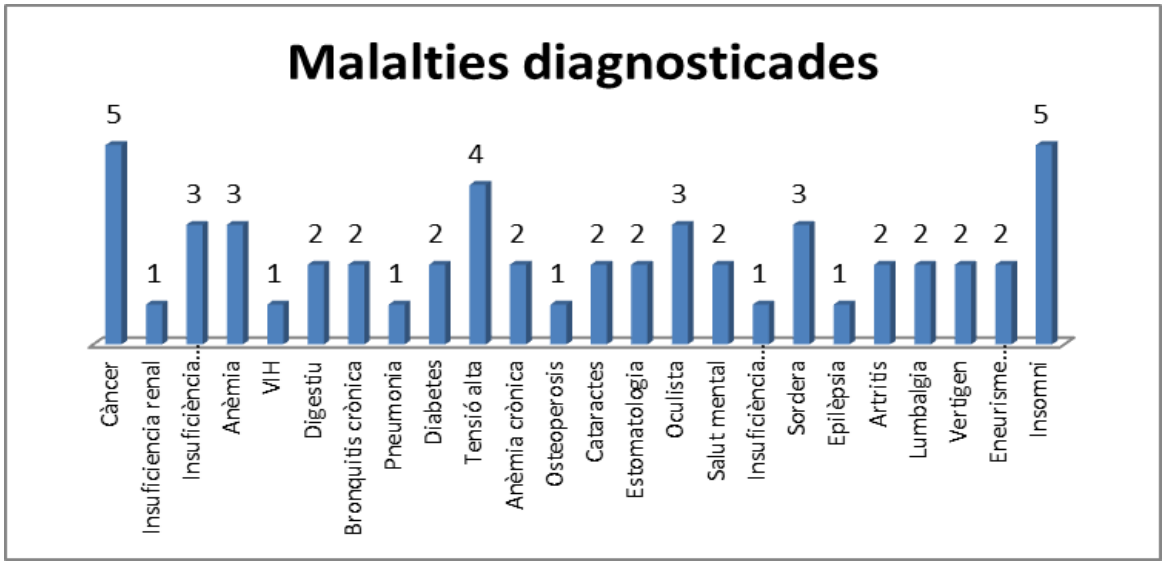
Els homes residents a Dit i Fet en la seva gran majoria venen derivats de centres amb els quals treballem en xarxa. Alguns d'aquests centres són serveis d'estada limitada per a atendre la convalescència de persones que venen del carrer o que es troben en una situació d'exclusió

social. Un cop finalitzada la seva convalescència se'ls proposa passar a un altre recurs més estable. En ocasions es demana el seu ingrés a Dit i fet. D'altra banda, els Serveis socials municipals són l'altra punt d'arribada a Dit i Fet. Generalment es tracta de persones que es troben en pensions o habitacions rellogades i no tenen recursos per a continuar pagant-ho. També hi ha hagut alguns casos puntuals de persones que han demanat entrar a Dit i fet directament del carrer. Una d'aquestes persones s'ha incorporat finalment a la casa.

Salut

El quadre d'aquest apartat, ens mostra les diferents patologies que estan diagnosticades entre els residents de Dit i Fet. L'estada al carrer deteriora la salut arribant a tenir malalties cròniques. D'altra banda, amb els anys, la salut també es resent. Aquest any hem tingut quadres de salut que han requerit tant hospitalitzacions com operacions.

Si bé la coordinació de Dit i Fet amb el centre de salut Gòtic sempre ha estat optima, aquest exercici ho valoraríem com excel·lent. Sobrevingut tot a causa de les malalties greus que s'han viscut a la casa. L'atenció dels professionals de cara als malalts que hi ha hagut a la casa ha estat immillorable, amb una eficiència i familiaritat que ha fet que tot plegat es portés amb més lleugeresa.



2.2. Persones ateses als llits d'emergències

En aquest exercici pràcticament de manera complerta hem tingut el llit d'emergències ocupat. De desembre de 2015 a febrer de 2016, el va ocupar una persona procedent de Sant Feliu de Llobregat, derivat des d'Emaús rural. Vàrem treballar de manera conjunta amb els serveis socials d'aquella ciutat fins a poder trobar un lloc on dormir i un menjador que li proporcionava dinar i sopar.

Des de març d'aquest 2016 fins a setembre, el llit d'emergències el va ocupar un jove tunisià, el qual havia vingut a Catalunya per a realitzar un màster en gestió econòmica i va acabar els seus recursos, a l'hora que també li va caducar la seva targeta de residència com estudiant, i

no era possible la renovació per no estar matriculat en cap centre formatiu, ni poder-se pagar la matricula. La nostra tasca es va diversificar anant a diferents serveis de l'administració (SAIER) i de sindicats (CCOO), fins arribar a Càritas. Coordinadament amb Càritas se li aconseguir un allotjament a Sant Adrià del Besòs, l'accés a un menjador, així com poder engegar un procés inserció laboral.

De setembre fins a novembre, el llit d'emergències va ser ocupat per una persona que vivia al carrer des de feia quinze anys. Després d'aquest temps, la persona va passar a ser resident de la casa de mutu acord. Des de la seva arribada s'ha treballat amb els serveis mèdics del CAP Casc Antic per intentar millorar la seva salut, en especial la bucodental i amb el centre d'atenció primària de serveis socials de Gòtic per poder tenir unes ulleres. Aquesta persona rep una ajuda molt bàsica i necessita els serveis que l'administració li pot oferir.

2.3. Participació

La participació en el projecte de Dit i Fet ocupa el lloc central. En tractar-se d'un projecte autogestionat, la part executada pels propis residents és la via del treball socioeducatiu i la seva integració. La participació a Dit i Fet té dues vessants: la interna, és a dir, tot allò que fa referència a la casa i a la vida quotidiana; i l'externa amb la presència a actes, sessions, reunions i activitats que es realitzen al barri, al districte o en qualsevol punt de Barcelona i demarcació.

El dia a dia de Dit i Fet està gestionat pels residents, des del moment de llevar-se fins quan es tanquen les portes a la nit. Preparar les menjades, anar a comprar, tenir cura del gas, rentar la roba, servir, rentar els plats, la neteja de la casa, el rober, el menjador dels dijous, l'acollida, etc., tot passa per l'execució dels homes que viuen a Dit i fet.

Assemblea de residents

L'eix vertebrador de la participació i l'autogestió és l'assemblea de residents que es realitza quinzenalment, amb l'assistència de tots els residents on es dirimeixen el funcionament, s'informa de les donacions i amics socis que s'acosten, del voluntariat, de l'entrada de noves persones i totes aquelles qüestions que afecten al funcionament de la casa.

En l'exercici de 2016, s'han fet 24 assemblees ordinàries, ja que el mes d'agost és festiu, i 8 d'extraordinàries, que es van convocar per tractar temes que demanaven una resposta immediata.

S'informa d'aquelles actuacions que afecten a la casa i acte seguit es dialoga per tal de trobar la forma més adient de dur a terme les activitats de la casa, de millorar el funcionament del dia a dia... La durada aproximadament és de una hora, tot i que no té mai límit de temps.

Per temes tractats, en primer lloc es troben tot el que fa referència a la casa, a l'organització interna del dia a dia i la convivència amb un 40%; la gestió de les donacions suposen un 20%; parlar de noves incorporacions suposa un 10%. Pel que fa la presència en activitats externes és un 10% i l'organització de les visites de grups seria un 10%.

Gestió de recursos

Les nostres fonts de subsistència, són: l'aportació dels residents, la Fundació Banc dels Aliments, el projecte Benallar, el forn Avinyò, l'associació La Nau i persones o entitats que, de manera puntual, ens fan donació de menjar, principalment.

La Fundació Banc dels Aliments, ens fa donació cada segon i tercer dimecres de mes de fruita i verdura, cada tercer dilluns de mes de productes secs i ous, i cada segon dimarts de mes de productes congelats. A més, hi ha les donacions aconseguides amb el Gran recapte i dels excedents provinents de la Unió Europea.

Una part important dels productes de neteja que necessitem a la casa venen de l'associació la Nau; i en alguna ocasió també hi ha productes d'higene per als residents.

Pel que fa al projecte Benallar, pràcticament setmanalmet ens fan donació de productes que són en part, l'aportació proteïnica de Dit i Fet. Es tracta d'una mostra del que considerem el repartiment per evitar el malabaratament. En el projecte hi ha joves musulmans que no mengen carn de porc, la qual va molt bé a Dit i Fet i a canvi, des de la nostra associació, cada cop que ens ho demanen, els nodrim d'arròs, pasta o llegums.

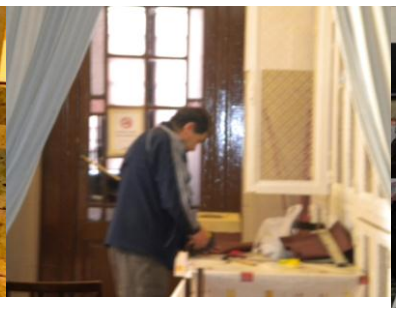
Des del principi de la nostra associació, el forn Avinyó, ens facilita diàriament el pa, que són els excedents del dia anterior. Aquesta collaboració completament dessinteressada ja fa pràcticament vint-i-nou anys que dura.

També, des d'aquest any 2016, comptem amb l'aportació dels excedents diaris dels esmorzars de l'Hotel Mercer, i d'un cop al mes (cada darrer dimecres) de vint quilos de truita de patata que ens dona l'Hotel Meridien.

Molt puntualment, i coincideix sempre amb les festes nadalenques, hi ha unes organitzacions que organitzen recollides de menjar a favor de Dit i Fet, algunes d'elles són: EAE Bussines School, Quiropràctics, Escola de Baró de Viver o la catequesi del Pi. Així mateix també ens trobem amb hotels de la zona que ens proporcionen els dinars de Nadal i Cap d'Any com el Barcelona-Catedral o el Mercer. En aquest apartat no podem deixar d'esmentar la voluntària que any rera anys ens prepara el sopar de Nadal, la Isabel Pérez.

El nostre treball en xarxa, que ens proporciona material, també té la seva vessant contrària, és a dir que nosaltres facilitem aliments. Aquesta activitat s'emmarca en el fet de treballar per evitar el malbaratament de menjar. D'aquesta manera, quan el magatzem de Dit i Fet ha recollit més aliments dels que pot assumir, ens posem en contacte amb altres entitats del barri que fan repartiment a famílies i els hi portem els nostres excedents. Aquestes entitats són: l'Hora de Déu del Raval, Obra Social Marillac de la Barceloneta, Projecte Compartir (Associació Gabella) del Gòtic, l'Associació Ajuda (Caputxins) de la Ribera i el menjador de les Mares de Calcuta del Raval.

Els Serveis Socials del barri, a vegades ens deriven persones per tal de poder-los ajudar amb algun lot de menjar, especialment arrós, pasta, tomàquet fregit, sabó , suavitzant, llegums i galetes.



Activitats

Dit i Fet té com a una de les seves fites ser uns veïns més del barri, i amb aquest objectiu treballem per a ser presents en aquelles activitats que s'organitzen:

Sant Jordi, Plaça de la Mercè 23 d'abril
Aquesta, podríem dir tradició de Dit i Fet, va començar fa cinc anys, organitzant una xocolatada com a suport a la festa de Sant Jordi que es duia a terme a la ciutat, i en especial al nostre barri, el Gòtic, posant una taula a la nostra entrada i anant cridant als passejants per convidar-los a prendre un got de xocolata. En dèiem "Llibres i xocolata". L'any següent ja va ser a la Plaça de Sant Just, junt amb altres entitats del barri, i des de fa tres anys ja hem estat a la Plaça de la Mercè amb altres organitzacions i prop d'entitats que treballen amb infància, dels quals fem complement dels seus jocs i activitats.

Festes del barri, Plaça Sant Just
Com cada any al darrer cap de setmana de maig, es celebra la Festa de la Primavera, organitzada principalment per l'Associació de Veïns Amics de la plaça de Sant Just. Dit i Fet reparteix xocolata al divendres a les cinc de la tarda, quan els infants surten de l'escola i l'esplai del Pi organitza jocs a la mateixa plaça. Aquest any es varen repartir 350 gots de xocolata i trossos de coca. El dissabte sobre les onze del matí, torna a repartir xocolata, fent l'espera més agradable de l'arribada de diferents columnes de joves amb timbals que venen d'arreu de Barcelona, per a dur a terme una gran batucada, encapçalada per Sambao, que són els timbalers del Gòtic. Les racions que es varen repartir passaven de les 250 amb els seus corresponents xurros. Al mateix dissabte al migdia, Dit i Fet participa amb el dinar popular que es dur a terme a la plaça de Sant Just, on tots els veïns porten menjar i es reparteix entre tots. Dit i Fet prepara una olla de cigrons guisats per a trenta persones i menja a les taules que s'han instal·lat al costat de tots els veïns.

Mostra d'entitats, Plaça de la Mercè 23 de setembre

Des de fa sis anys, el Patí Llimona, organitza a la Plaça de la Mercè, el 23 de setembre, la Mostra d'entitats del Gòtic.

Per segon any consecutiu Dit i Fet hi ha estat present. A partir de les cinc de la tarda vàrem repartir xocolata a tots els presents fins a les set de la tarda, es varen donar trenta litres de xocolata i cinquanta quatre paquets de galetes, això com també vàrem repartir dos-cents punts de llibre on s'explicava la història de Dit i Fet i la nostra activitat.

***Mimulus* Festa infantil**

Amb la iniciativa de l'Associació de comerciants i botiguers del carrer Avinyó, aquest any vàrem participar per primera vegada en aquesta festa infantil que es celebra a la Plaça Orwell a finals d'octubre. Novament la nostra missió va ser fer i repartir xocolata per els infants, mentre hi havia una actuació de pallassos i clawns i es realitzaven jocs i activitats dedicats a la mainada. L'acollida va ser extraordinària, i novament vàrem repartir prop de dos cents cinquanta gots de xocolata i deu quilos de galetes, tot i ser un dissabte a la tarda i que la climatologia no era precisament ideal.

Celebració del 25è. Aniversari del Pati Llimona

Aquest any 2015 es celebrava el 25è aniversari de l'obertura del Centre Cívic "Pati Llimona", des de l'organització se'ns va demanar que al dissabte al matí a les deu hores, estiguéssim a la plaça Regomir per a donar xocolata a infants, pares i mares de l'esplai del Casal del barri. El temps no va acompanyar gents, va ploure i feia fred, però es varen poder donat dos cents gots de xocolata i deu quilos de galetes. A continuació hi va haver una cercavila pel barri i es podien visitar gratuïtament i comentades, les restes romanes que hi ha sota el centre cívic.

XAPSLL i Fundació Arrels

També hem participat a diverses activitats organitzades per entitats que treballen contra el sensellarisme. Així, el 17 de novembre vam anar a l'acte en record de les persones que havien mort al carrer el 2016 a la plaça sant Jaume organitzat per Arrels. El 24 de novembre vam anar a la Flashmob que es va dur a terme a la plaça Sant Jaume organitzada per la XAPLLS. Si bé l'activitat de cara a l'exterior ha estat intensa quest exercici, no menys la que s'ha fet des de l'interior:

Pregària dels dimarts

Per diferents raons, entre elles dues de molt importants, el tancament de la casa que tenien els Maristes a Ciutat Vella i la defunció d'un dels homes, el grup de pregària s'ha vist minvat i no ha tingut la regularitat de que es realitzes tots els dimarts per manca de quòrum. Amb tot hi ha hagut altres trobades amb motiu de recordar els homes de la casa que ens havien deixat.

Celebració de la vida del Juan Callejón i del Paco González

A finals de Juliol ens va deixar el Juan Callejón, el Juanillo per tots nosaltres. Havia estat vint anys a la casa, compartint l'amistat del P. Paco i el seu entusiasme pel projecte. Va posar tota la seva energia per tal que la casa tirés endavant; entenia que Dit i fet era la seva família i que la casa havia d'estar oberta a tothom. En Juan va tenir una malaltia ràpida un càncer de pulmó amb metàstasi als ossos, amb quatre mesos va acabar amb la seva vida.

En el mes d'octubre, el Paco González va morir just un mes després d'haver-lo operat per una metàstasi del càncer de fetge que havia passat a la medul.la i l'havia deixat sense poder caminar. Era un home discret, callat i molt sensible, la qual cosa mostrava amb el seu gust per dibuixar.

Els homes de Dit i Fet i els amics i voluntaris vàrem voler recordar-los celebrant una eucaristia a la pròpia casa i felicitant-nos d'haver pogut compartir amb ells la seva experiència, i la seva vida.

La celebració de la vida del Padre Paco

Aquest any 2016 ha fet cinc anys que el Padre Paco va morir. Just un mes després de celebrar la vida del Juanillo i del Paco González, vàrem organitzar una segona eucaristia, com ja és tradicional, per celebrar la vida del nostre fundador. En aquesta ocasió ho vàrem fer al darrer dimarts de mes, fent-ho coincidir en l'eucaristia que cada darrer dimarts celebra el grup d'oració. Com sempre vàrem comptar amb la participació dels germans Maristes i de la comunitat de Lestonnac per poder preparar les lectures i els cants.

Les festes de Nadal

Com cada any, com ja és habitual, a les vuit del vespre va comença a la seu de Dit i Fet la missa del gall. La presència de veïns del barri va ser considerable, com també d'altres amics i socis. Aquest any especialment ens vàrem recordar de les persones que ens havien deixar a la casa (el Juanillo i el Paco) i també de la Cecília Bosc Nuri, que va morir al mes de desembre i que formava part del Consell Assessor de Dit i Fet. Els residents de Dit i Fet havien preparat un pica-pica per a tots els assistents i posteriorment es va celebrar el sopar amb tots i totes aquells que es quedaren.

Un tret destacable aquest any, va ser la celebració del Cap d'Any, amb un grup de persones, d'entre trenta cinc i quaranta anys de diferents llocs de la demarcació de Barcelona, i que els uneix la seva afició per les motocicletes, que varen venir a menjar-se el raïm amb els residents. Va ser una trobada molt agradable i alegre. Que s'ha repetit en altres ocasions, com el dia de Reis que vingueren a compartir el dinar i a acompanyar els homes a prendre cafè com a regal.

Millores a la casa

En un altre ordre de coses, també cal esmentar dins l'apartat d'activitats, que a finals d'any, s'han començat les millores a l'altell per tal de poder adequar un espai a habitacions i que aquestes siguin més dignes i acollidores. Aquesta tasca l'han desenvolupat professionals externs, però s'ha donat la participació dels residents i el seguiment junt amb la responsable de la directiva de la situació del dia a dia.

2.4. Seguiment dels residents

El seguiment dels residents és quelcom que es fa dia a dia, però periòdicament es realitzen entrevistes personals que ajuden a revisar el procés de cada resident. Aquest exercici de 2016, per qüestions d'organització interna se n'han realitzat dues: una a principis d'any i una altra a finals. En aquestes entrevistes es demana als residents que valorin la seva estada a Dit i Fet, les seves aportacions, la relació amb coordinació i que millorarien.

El resultat ha estat que es troben molt bé a la casa, però sempre hi ha aquelles persones que fan una mica el ronsa i no aporten tot el que poden aportar, o no són el suficientment

responsables en les tasques que els hi corresponent. Amb tot s'ha valorat molt positivament per part dels residents la convivència, la solidaritat, la participació i la reciprocitat dins del que és el projecte de Dit i Fet.

Setmanalment es realitza un seguiment de tots els homes que viuen a Dit i Fet a nivell de la coordinació. S'estudia la seva actitud, la seva salut i el compliment del seu itinerari personal. És en aquest moment quan, si s'escau, es parla amb els interessats per tal de realitzar les intervencions específiques segons el cas. En aquest espai de seguiment també es valora el dia a dia de la casa i la relació de tots amb la dinàmica marcada pel nostre projecte.

L'any passat es va elaborar un document que recull el protocol d'intervenció socio-educativa respecte als processos d'acollida, d'estada i de sortida del servei. Aquesta tasca ha implicat una revisió de la praxi quotidiana a la llum dels criteris d'intervenció del projecte. Hem demanat l'assessorament d'una persona experta per tal que ens pugui fer el retorn i incorporar aquells mecanismes que resultin més eficients, eficaços i coherents amb l'estil de Dit i fet. La darrera fase d'aquest treball consistirà en presentar a la Junta de l'associació aquest treball per tal de dialogar-lo plegats.

En concret, un dels aspectes que es va acompanyant és la dimensió relacional dels residents. El fet de trobar-se sense llar, fa que en un primer moment les relacions dels residents es centrin amb als mateixos companys de la casa, però a mesura que continuen a Dit i Fet es treballa individualment la possibilitat d'apropament a família o a amics. La possiblitat de refer relacions de caire familiar és molt difícil donat que la trajectòria de les persones, fins arribar al carrer, ha estat problemàtica. En alguns casos és el propi resident el que no vol fer cap intent d'apropament, però en d'altres és la família que rebutja qualsevol tracte, la qual cosa és un altre desengany per l'individu. Aquesta possibilitat del rebuig fa que molts dels homes residents no prenguin la decisió de refer lligams familiars, però sí de conrear l'amistat amb altres homes en la seva situació i frequentar la seva companyia. Amb tot, però , no són lligams massa forts; si el suficient per passar-hi algunes estones diàriament. Per últim hi ha aquells homes que les seves relacions socials es centren en la casa: els companys, els voluntaris, els amics, la junta, etc. El seu univers relacional i afectiu es concentra en la vida de Dit i Fet.

2.5. Valoració

Com ja deien a l'encapçalament d'aquesta Memòria ha estat marcat per la malaltia, hospitalització i defunció de dos dels nostres residents. Aquesta situació ha marcat la dinàmica de la casa donat que els residents han hagut de fer torns per visitar-los, acompanyar-los i tenir cura de les seves necessitats: rentar la roba, comprar productes d'higiene, entretenir-los,...

La solidaritat i la cooperació interna s'ha reforçat en aquest any, donat que ha calgut assumir per part dels residents que estaven a la casa les tasques dels malalts i les seves responsabilitats, la qual cosa s'ha fet amb la major normalitat i pràcticament sense la intervenció de coordinació. Ha estat un acte de companyonia i de responsabilitat per part dels homes.

Pel que fa a donacions, creiem que és una assignatura a treballar encara una mica més, però hem aconseguit aquest any que la Fundació Banc dels Aliments ens faciliti un cop al mes

productes congelats, que amb algunes aportacions puntuals i al voltant del Nadal, són una bona ajuda per a Dit i Fet.

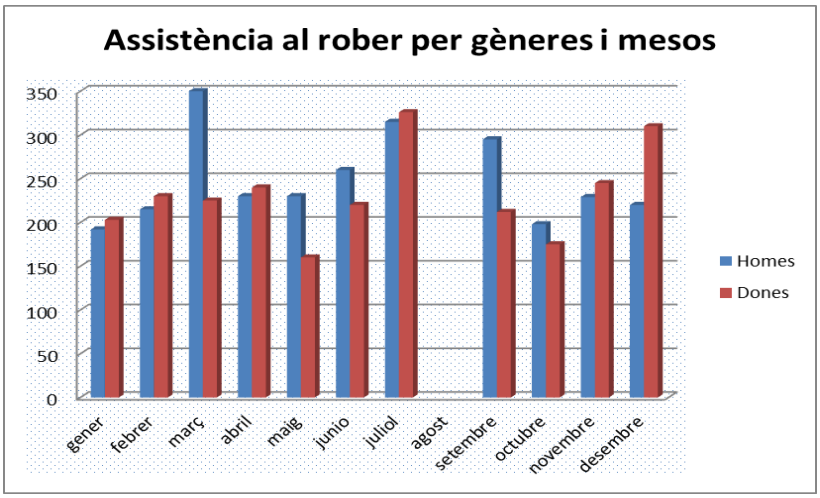
Valorem positivament el fet de continuar amb les relacions establertes amb entitats del barri per treballar contra el malbaratament d'aliments, en especial amb l'Hora de Déu, l'Ajuda dels Caputxins, les Mares de Calcuta o l'Obra Social de Marillac, i també amb la coordinació amb el CAP del Gòtic i el Centre d'Atenció Primària del Gòtic (serveis socials) de cara a millorar la qualitat de vida dels residents, i si s'escau, atendre a famílies del barri que puguin necessitar roba o menjar de manera especial.

Aquest any 2016 ha estat la consolidació de cara al barri de la nostra participació en l'organització de les festes al carrer, fent-nos responsables de fer les xocolatades. Constatem com hi ha hagut més entitats del barri que ens han demanat aquesta col·laboració. Així, hem preparat xocolata en sis ocasions, aproximadament hem repartit 2500 gots de xocolata, uns vuit quilos de coca, uns cinc quilos de xurros i uns trenta quilos de galetes.

3. ROBER

En el marc de la reciprocitat hi ha el nostre servei de rober, adreçat a totes aquelles persones que tenen necessitat de roba de vestir, i en algun cas de llençols i mantes.

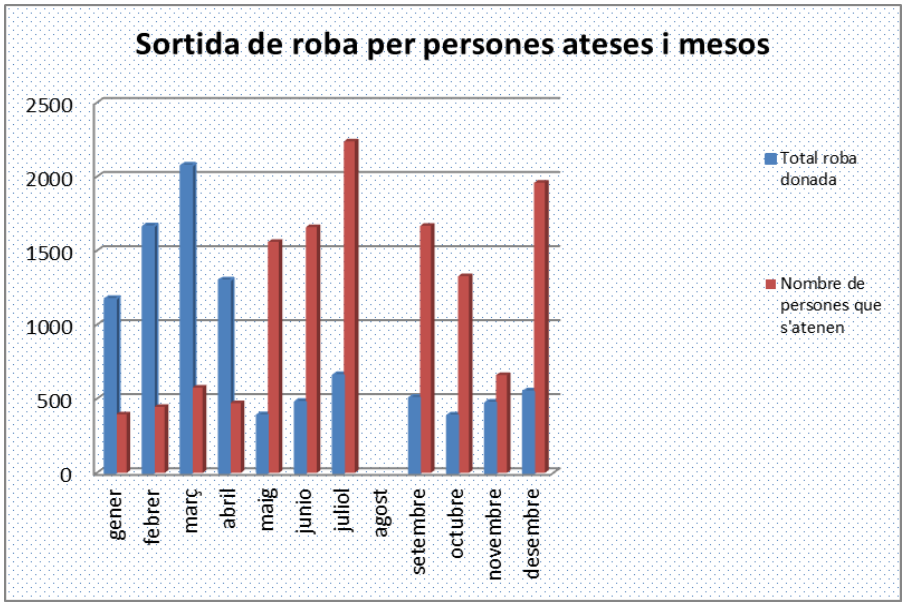
Les dades d'aquest any recollides pels propis responsables de dur el rober són les següents:



La presència d'homes sempre és més nombrosa que la de dones. Els homes acostumen a venir als matins, mentre que per les tardes són les dones, acompanyades dels fills, les que s'acosten al rober. En els mesos de juliol i desembre, però hi ha un augment de la presència de dones respecte als homes. És el moment en que les criatures ja no tenen escola i per una banda es necessita més roba per la calor, al juliol, i al desembre es vol millorar l'aspecte de cara a les festes.

En relació a l'origen de les persones usuàries podem destacar en relació als homes que el perfil seria d'un home entre 25-40 anys d'origen europeu, que va des d'Itàlia a Romania, passant per França i Bulgària, i que no té domicili. Tot i que aquest any destaquen la presència de joves subsaharians i pakistanesos.

Val a dir que Dit i Fet es va oferir a l'Ajuntament de Barcelona per ajudar en l'acollida de refugiats, i entitats com Càritas, SAIER i Creu Roja han derivat a famílies i grups per nodrir-se de roba.



Aquest quadre compara la relació entre el nombre de persones ateses i la quantitat de peces de roba que han sortit del rober de Dit i Fet. Es pot observar que la disponibilitat de roba va ser gran als primers mesos, mentre que a partir del mes de maig va arribar al rober més persones però es van fer menys donacions, perquè no hi havia prou existències.

Cal assenyalar que per norma, cada persona que ve al rober de Dit i Fet ho pot fer un cop per setmana i endur-se'n quatre peces com a màxim. Aquesta és la manera de poder arribar a més persones i gestionar tot el que ens donen.

Hem de dir que en diferents ocasions ens hem trobat sense roba per donar, especialment d'homes, i en aquests casos fent una crida als veïns via facebook, anant a la Parròquia de la Trinitat Vella, i fent un recordatori a la parròquia del Pi hem pogut resoldre aquesta mancança.

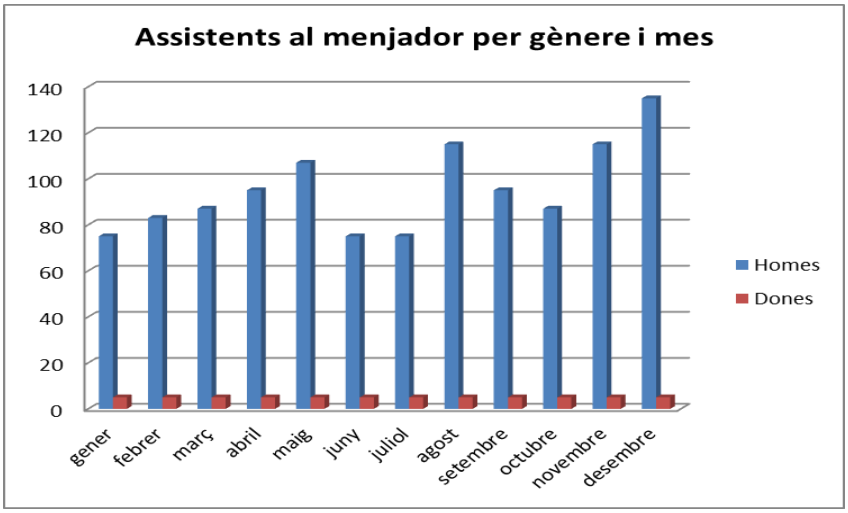
És important destacar, que no sempre tota la roba té sortida, especialment quan es tracta de roba de dona i de canalla. En aquest sentit, els responsables del rober fan una tria de roba que fa temps que no té sortida i es fa una donació a Càritas, a la Fundació Formació i Treball, però pel que fa a roba de infants, la col·laboració que mantenim amb una associació d'ajuda al poble sahrauí, dos cops l'any (estiu i festes nadalenques), recull tot el hem pogut anar guardant.

També es troba dins del servei de rober, i de reciprocitat, el fet que el dia abans de Reis, es treuen totes les joguines que al llarg de l'any han arribat a Dit i Fet, i es fa una parada especial per a les famílies del barri que ho vulguin. Aquest dia es treuen també les bosses de mà per a dones i les corretges per als homes.

4. MENJADOR

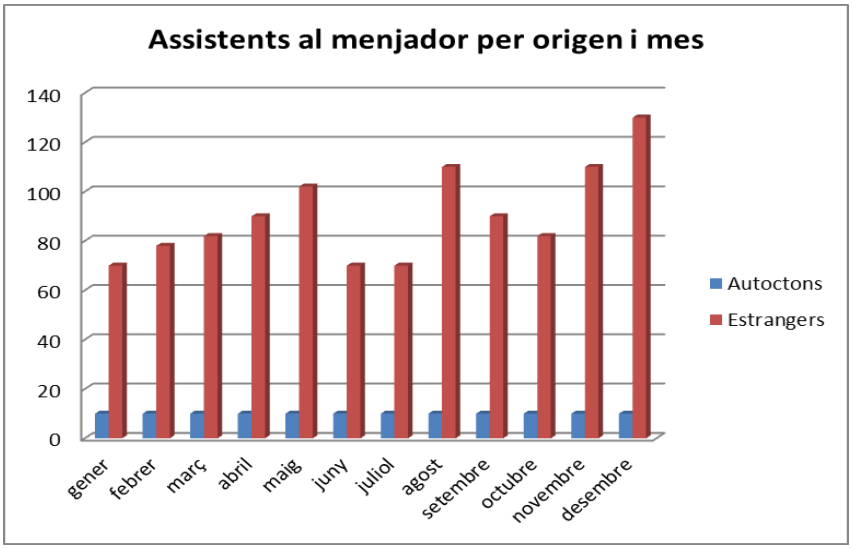
Com explicita molt bé el lema de la campanya de la Fundació Banc dels Aliments: "la fam no fa vacances", per això tots els dijous de l'any ha estat obert el menjador.

Com es pot comprovar en el següent quadre, la presència de dones en el menjador és minoritària i estable pel que fa el nombre, oscil·la entre tres i quatre per dia.



Aquest any 2016, han passat pel menjador de Dit i Fet 1200 persones, i s'han ofert un total aproximat de 1800 menús, el que vol dir que les persones no han menjat únicament un plat, sinó que han repetit.

Respecte al 2015, hem mantingut la mateixa *ratio*, i novament ens referim a dades de la XAPSLL de l'existència a Barcelona de suficient places de menjador per a dinar, però no per a sopar.



En relació a la procedència del usuaris del servei de menjador assenyalem que més tres quartes parts són d'origen estranger: romanesos, senegalesos, filipins, bulgars, hongaresos, italians i francesos (80%). Els autòctons són persones en la gran majoria dels casos que ja no dormen alcarrer, però per la seva manca de recursos van als menjadors socials i populars per poder fer un àpat calent al dia. Són persones que coneixen des de fa molt temps el servei de Dit i fet i venen ja com si fos casa seva, i són del barri. (20%)

5. ASSOCIACIÓ

S'han anat duent a terme una sèrie d'iniciatives per tal d'avançar en les línies d'actuació que ens havíem fixat, tot i entenent que es tracta de línies que abasten grans àmbits d'actuació de l'entitat i que caldrà seguir treballant. En comentem les més importants a continuació.

Pel que fa al funcionament de la junta, hem mantingut la dinàmica de reunions amb un ordre del dia establert i establint amb claredat els acords presos. Tot i això, som conscients que ens cal establir amb més claredat un protocol de funcionament que ens permeti ser àgils en la

presa de decisions, concrets a l'hora de determinar les passes a dur a terme i pràctics també en la seva execució i avaluació.

D'altra banda, la coordinació de la casa ha elaborat un protocol d'intervenció sòcioeducativa a partir de la praxi quotidiana. Al llarg de l'any se l'ha tramès a l'Eduard Sala, membre del Consell Assessor de l'entitat, amb la intenció que ell ens pugui fer el retorn del document i, comptant amb les seves aportacions, dialogar-lo a la junta per al seu vistiplau. A hores d'ara estem pendents de poder-nos reunir amb ell per abordar aquesta qüestió i poder avançar en aquest tema.

5.1. Pla de finançament

Pel que fa a l'economia de l'entitat, al llarg del 2016 hem mantingut una sèrie de contactes que contribueixen a la seva estabilitat. D'una banda, a inicis d'any vam rebre la visita de la Maite Fandos i del seu equip de la Diputació de Barcelona que es varen mostrar ben interessats en el nostre projecte. Això s'ha concretat en una subvenció extraordinària per a la millora de l'habitatge i una altra d'ordinària per a contribuir al manteniment del projecte. Fa poc ens van comunicar que volien establir un conveni am Dit i fet, de forma que la col·laboració entre les dues institucions guanya en estabilitat. D'altra banda, a finals d'any ens vam entrevistar amb en Jordi Sánchez, director de Serveis Socials de l'ajuntament de Barcelona que ens va confirmar el desig de l'Ajuntament de seguir col·laborant amb l'entitat.

Aquestes dues accions contribueixen al sosteniment de l'entitat, però, de tota manera, a inicis del 2017 hem iniciat una reflexió a la junta en ordre a vetllar pel pla econòmic de l'entitat. Una de les concrecions a què hem arribat és a la necessitat de fer més partícips als homes del que correspon al manteniment ordinari de la casa. Entenem que aquesta és una de les vessants de l'autogestió. El nostre objectiu és que ells puguin fer-se càrrec del que es consideren les despeses ordinàries de la casa. Aquest és un objectiu que ha d'afavorir el manteniment de l'entitat, certament, però som conscients que ens cal seguir reflexionant sobre el pla de finançament de l'entitat i els suports que a nivell de socis podem tenir, per exemple.

5.2. Voluntariat i base social de l'associació

Durant aquest 2016 hi ha hagut diverses tasques que s'han seguit desenvolupant amb la col·laboració dels voluntaris que han participat en la marxa de la casa. Així, hi ha hagut diverses persones que han dut a terme, amb els homes, la recollida de productes al Banc d'Aliments, a Lanau... fent de xofers. També s'ha mantingut el servei de costura per als homes de la casa. D'altra banda, aquest any, que ha estat marcat per algunes hospitalitzacions de llarga estada, els voluntaris han dut a terme visites als homes ingressats.

D'altra banda, al llarg de l'any es van anar convocant als voluntaris a un dinar conjunt cada primer dimarts de mes per tal de gaudir tots d'un espai de trobada i compartir amb els homes de la casa i entre nosaltres que s'allargava amb una sobretaula en la qual es comentaven els aspectes més interessants a reflexionar sobre la marxa de l'entitat, les tasques a dur a terme...

Des de la junta s'han impulsat algunes iniciatives per tal d'ampliar el voluntariat. Així, vam elaborar una carta per adreçar als socis i amics per tal de plantejar-los la possibilitat de col·laborar amb l'entitat tant a nivell de voluntariat com de suport econòmic a la casa. Després, vam dur a terme una reflexió a nivell de junta per tal de detectar els perfils de voluntaris que poden encaixar a Dit i fet i s'ha reflexionat sobre on podem acudir per tal de fer demandes concretes. Tot i aquestes reflexions, veiem que ens cal aprofundir aquests temes i elaborar un pla de voluntariat que tingui un suport ben clar per part dels homes de la casa.

6. BALANÇ ECONÒMIC 2016

INGRESSOS	**Dineraris**	**58.910,39**	**No dineraris**	**39.350,00**
Fons propis	Aportació de residents	16.820,00	Treball voluntari	15.000,00
	Donatius	10.270,00		
Subvencions publiques	Agència Habitatge (Generalitat)	1.718,61		
	Dept Benestar Social (Generalitat)	3.000,00		
	Diputació de Barcelona	11.001,78		
	Ajuntament Barcelona	15.000,00		
Ajudes ens privats	Arrels Fundació	1.100,00	Parròquia Sants Just i Pastor	3.600,00
			Banc farmaceutic	1.500,00
			Banc d'aliments	18.500,00
			Altres donacions	750,00
DESPESES	**Dineraris**	**59.906,31**	**No dineraris**	**39.350,00**
Compres i consums	Alimentació i neteja	8.244,39		18.500,00
	Farmàcia	543,28		1.500,00
	Ofimàtica	1.115,72		
	Manteniment de la llar	2.044,20	Parròquia del Pi	750,00
Subministraments	Electricitat	399,20	Comunitat de veïns	3.600,00
	Aigua	2143,28		
	Telèfon i internet	749,14		
	Escombreries	144,78		
	Gas	1.555,00		
Ajudes monetàries	residents	978,75	Servei rober/menjador	15.000,00
Transport		1.536,89		
Personal	Sous	16.800,00		
	Seguretat Social IRPF	10.544,10		
Serveis externs	Assegurances	319,83		
	Gestoria laboral	1.265,75		
	Serveis bancaris	210,64		
Tributs		112,50		
Inversions		11.198,86		
RESULTAT GLOBAL 2016		**- 995,92**		

ANNEXOS

ANNEX 1. AGRAÏMENTS

- Ajuntament de Barcelona. Districte de Ciutat Vella
- Ajuntament de Barcelona: Àrea de Drets Civils
- Arrels Fundació
- Associació de Veïns Amics del Barri de Sant Just
- Associació de Veïns de Comercianst i botiguers del carrer Avinyó
- Basílica de Santa Maria del Pi
- Caixabank Oficina de Correus
- Comunitat de la Companyia de Maria de Ciutat Vella
- Comunitat de les Germanetes de l'Anyell
- Comunitat de Maristes de Ciutat Vella
- Diputació de Barcelona
- EAE, Businees Scholl
- FIRMA, Agència debranding global
- Forn Avinyó
- Fundació Banc dels Aliments
- Fundació Escó
- Projecte Benallar (Fundació Cintra)
- Projecte Compartir (Associació Gabella, Maristes de Ciutat Vella)
- Projecte Ítaca (Fundació Acollida i Esperança)
- Restaurant paquistaní, Comerç 36
- Xarxa d'Atenció a Persones sense llar (XAPSLL) de Barcelona
- Xarxa d'habitatges Socials de Catalunya. Agència de l'Habitatge de Catalunya. Generalitat de Catalunya

ANNEX 2. ENTITATS COL·LABORADORES

1. ACAT
2. Associació de Comerciants i Veïns del carrer Avinyó
3. Associació de Veïns de Sant Just
4. Ateneu Popular de Sant Roc (Badalona)
5. Botiga de roba, c/ Lledó 8. *Tot a 10*
6. CAD Creu Roja,
7. Càritas,
8. Centre Català de Solidaritat (CECAS),
9. Centre Cívic Pati Llimona,
10. Centre d'Atenció Primària del Gòtic,
11. Centre de Salut Gòtic
12. Colmado *Canals*
13. Comunitat de *Lestonac de Ciutat Vella*
14. Comunitat de Maristes de Ciutat Vella
15. Comunitat de propietaris de c/ Lledó, 15
16. Comunitat en Diàspora,
17. Cristians del segle XXI,
18. Cristians pel Socialisme,
19. Drapaires d'Emaús rural
20. Drapaires d'Emaús Sabadell,
21. Escola de l'Esperança, del barri Baró de Viver
22. Escola de pastissers i forners de Barcelona
23. Església de la Trinitat Vella
24. FIRMA, Agència debranding global
25. Forn d' Avinyó,
26. Fundació Arrels
27. Fundació Lluis Artigues,
28. Fundació Pare Manel
29. Grup de joves de l'Arquebisbat d'Urgell
30. Grup de Quiropràctics de Barcelona
31. Hotel Barcelona Comtal
32. Hotel Mercer
33. Hotel Meridien
34. La Salle Comtal
35. La Salle de Gràcia,
36. Obra Social Santa Lluïsa de Marillac,
37. Parròquia de la Trinitat de Barcelona,
38. Parròquia de Sant Rafael (Barcelona),
39. Projecte Benallar
40. Projecte Sostres de la Barceloneta,
41. Restaurant *Comerç, 36*
42. Restaurant *Racó del Bocoi*
43. Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona

Amb el suport de:

Ajuntament de Barcelona

Diputació Barcelona

Generalitat de Catalunya