



MEMÒRIA 2017



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
1.1. Línies d'actuació 2017	3
1.2. Objectius generals	4
2. CONVIVÈNCIA I AUTOGESTIÓ	4
2.1. Perfil homes 2017	4
2.2. Entrades i sortides	7
2.3. Atenció a la salut	8
2.4. Emergències	10
2.5. Participació	
2.5.1. Assemblea de residents	10
2.5.2. Gestió de recursos	11
2.5.3. Manteniment de la casa	12
2.5.4. Activitats	12
2.6. Seguiment dels residents	14
2.7. Valoració	15
3. ROBER	15
4. MENJADOR	17
5. ASSOCIACIÓ	18
5.1. Junta de l'associació	18
5.2. Pla d'acollida de voluntariat	18
5.3. Protocols d'intervenció socioeducativa	19
5.4. Projecte de comunicació	19
6. COMPTES DE L'ASSOCIACIÓ	20
6.1. Resultat 2017	20
6.2. Pressupost 2018	21
7. ANNEXOS	22
ANNEX 1. AGRAÏMENTS	22
ANNEX 2. ENTITATS COL·LABORADORES	23



1. INTRODUCCIÓ

Novament i malauradament, aquest 2017, ens hem de fer referència a les persones que ens han deixat definitivament i que ha constituït moments de reflexió, canvi i de nous acoblaments a la casa i a la seva dinàmica.

Així mateix, ha estat un període força intensiu en relació a les tasques de la Junta Directiva, la qual, per comissions ha treballat per una banda els protocols d'intervenció socioeducativa i per un altre s'ha fet un projecte de desenvolupament intern sobre el voluntariat, que seran aprovats pròximament, i s'ha iniciat un treball intern per a confeccionar un pla de comunicació per a l'entitat.

Pel que fa a la recepció de materials hem de dir que cada cop, amb la participació dels residents de la casa, aprenem a gestionar millor els recursos, fent que la nostra xarxa de col·laboració amb entitats de proximitat es vagi consolidant i fent-se efectiva de cara al malbaratament.

Hem participat en diferents activitats organitzades des de les Associacions de Veïns del districte. En aquest sentit, any rere any, consolidem la presència en aquests actes ludicofestius que es celebren en el barri Gòtic,. D'altra banda, seguim col·laborant amb entitats complementàries amb Dit i Fet i amb la XAPSLL.

1.1. Línies d'actuació 2017



En la passada Assembla General Ordinària, de 8 de juny de 2017, es van aprovar per unanimitat, les següents línies d'actuació per aquest exercici.

- i. Ampliar la base social i econòmica de l'entitat i fer-ne el seguiment.
- ii. Millorar el funcionament de la junta que afavoreixi l'agilitat i eficàcia en la gestió.
- iii. Reforçar el voluntariat.



1.2. Objectius generals

Els objectius generals de la comunitat de Dit i Fet són els següents, tal i com es troben reflectits en el nostre projecte:

- 1.2.1 Facilitar un espai de vida, acollidor que permeti a la persona reconciliar-se amb la seva pròpia existència i amb la societat en general.
- 1.2.2. Facilitar un suport que promogui un desenvolupament en valors humans de convivència i un descobriment de maneres de satisfer les necessitats bàsiques en els àmbits físic, sanitari, material, intel·lectual, relacional/afectiu, social/ètic.
- 1.2.3. Promoure processos personals d'inserció social dels residents, assegurant l'acompanyament de la persona a diferents nivells i segons les seves possibilitats.
- 1.2.4. Responsabilitzar a les persones com a subjectes actius del seu procés personal, afavorint al màxim la seva autonomia..
- 1.2.5. Crear vincles de relació i cooperació que mostrin a través de l'experiència quotidiana que es possible la convivència pacífica i la vida senzilla..
- 1.2.6. Crear consciència a l'entorn social de la problemàtica de la gent sense sostre i crear vies de participació perquè veïns i altres persones actuïn i s'hi responsabilitzin.

2. CONVIVÈNCIA I AUTOGESTIÓ

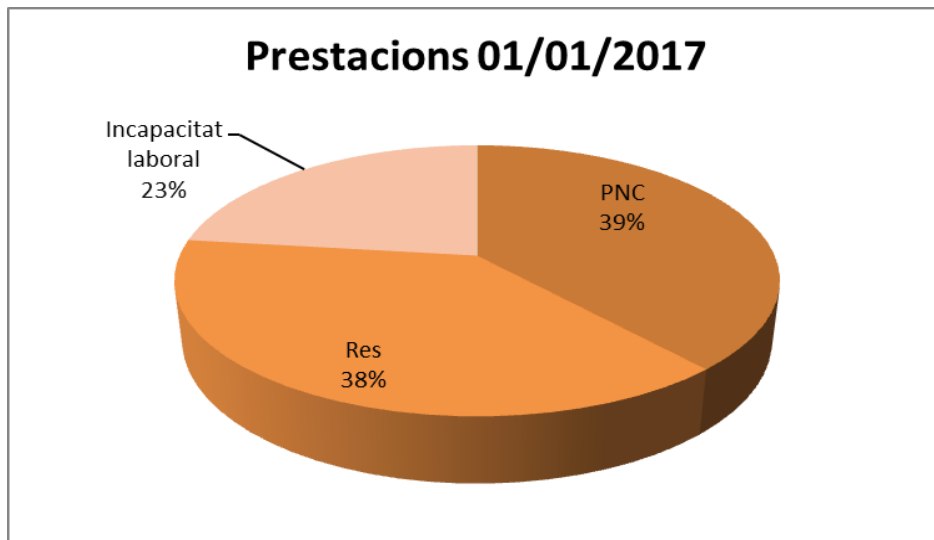
2.1. Perfil homes 2017

A començaments d'any, amb un 76.5% d'ocupació, l'edat mitjana dels residents de Dit i Fet era de **62.5 anys**. A finals d'any, amb el 100% de les places ocupades, aquesta mitjana ha baixat a **60.6 anys**. Això ens indica que les persones que han entrat al llarg de 2017 han estat més joves.

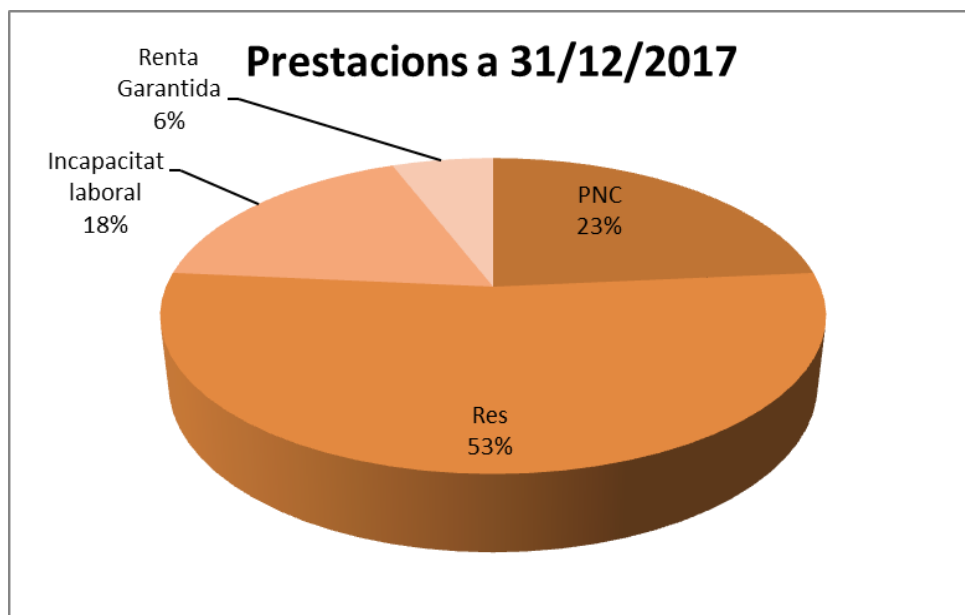


Pel que fa al temps d'estada, a principis d'any la mitjana es trobava en 53.8 mesos, mentre a 31 de desembre era de 41.8 mesos, producte dels moviments que a llarg de l'any hi ha hagut a la casa.

En relació a les prestacions que els residents han rebut amb el 76.5% d'ocupació, a principis d'any gràficament era la següent:

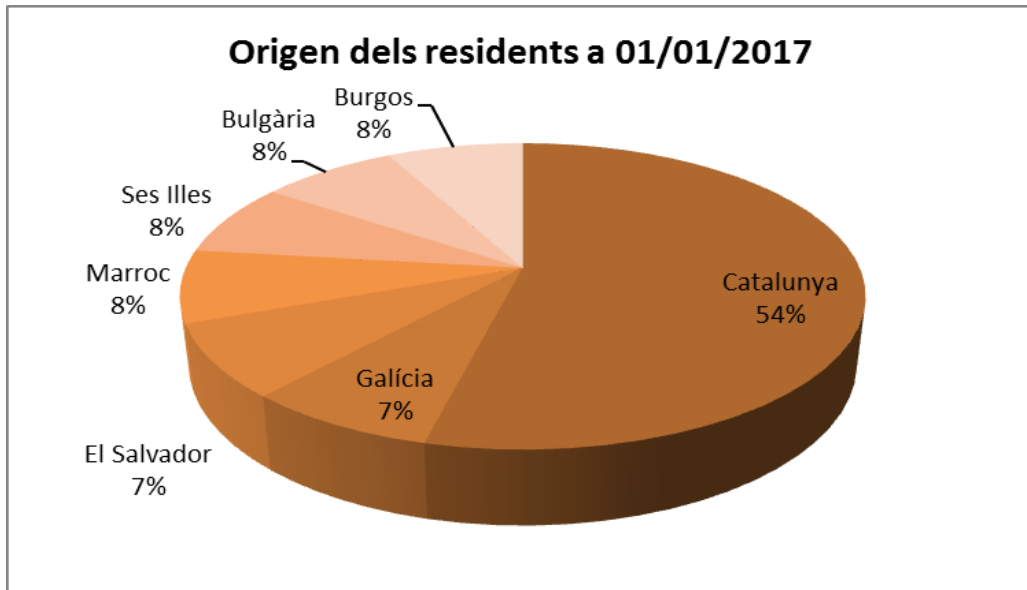


Pel contrari a finals d'any quedava de la següent manera.

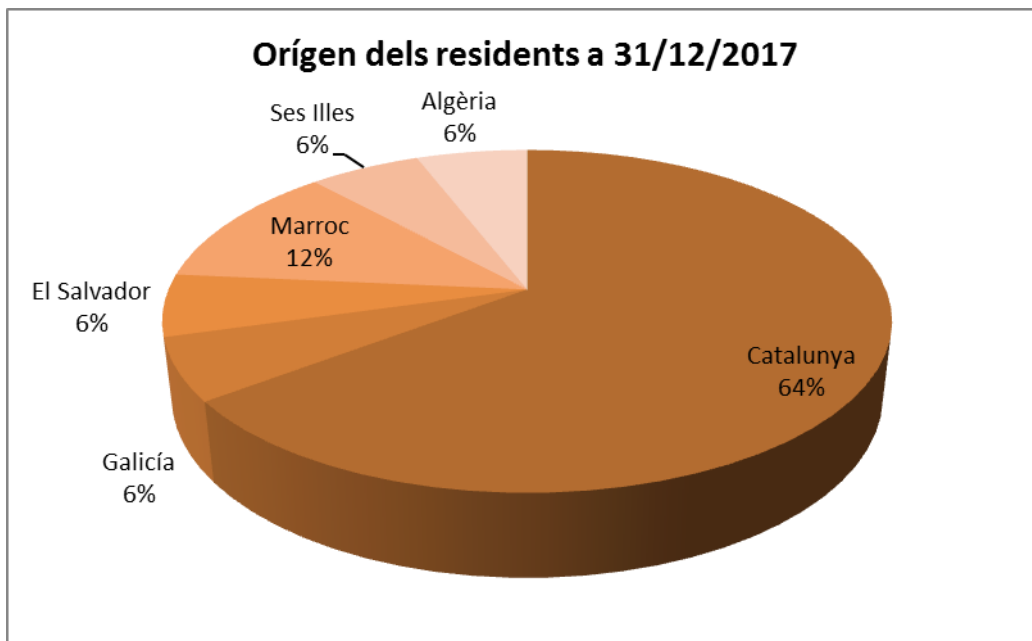


Es veu de manera clara, que el fet de poder estar a Dit i Fet no depen del cobrament d'una pensió o prestació, sinó del fet de trobar-se en situació de vulnerabilitat social i intentar treballar per millorar la situació social i econòmica. En aquests casosos duu a terme, amb coordinació dels serveis socials d'atenció primària, els passos necessaris per a poder accedir a una ajuda social.

Per origen, els residents de Dit i Fet són en la seva gran majoria nascuts a Catalunya, dins del percentatge de pràcticament el 76% d'ocupació



I amb el 100% d'ocupació, el nombre d'origen català ha augmentat, com també les persones vingudes del Magrip:

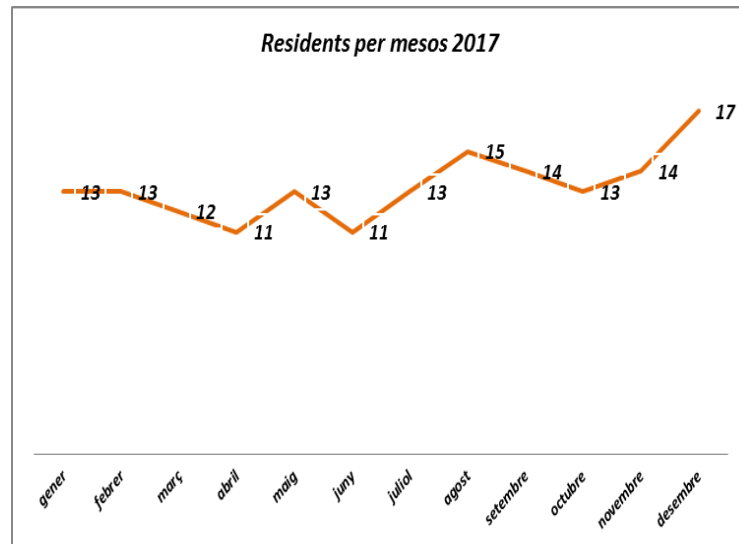


Aquests resultats ens indiquen, al nostre entendre, que la milloria econòmica en realitat no ha arribat a les persones més grans desocupades, i que la seva situació de vulnerabilitat es va deteriorant fins arribar a trobar-se sense llar, i en aquest context la població que envelleix, autòctona i la que porta més temps a Catalunya, són els més afectats.



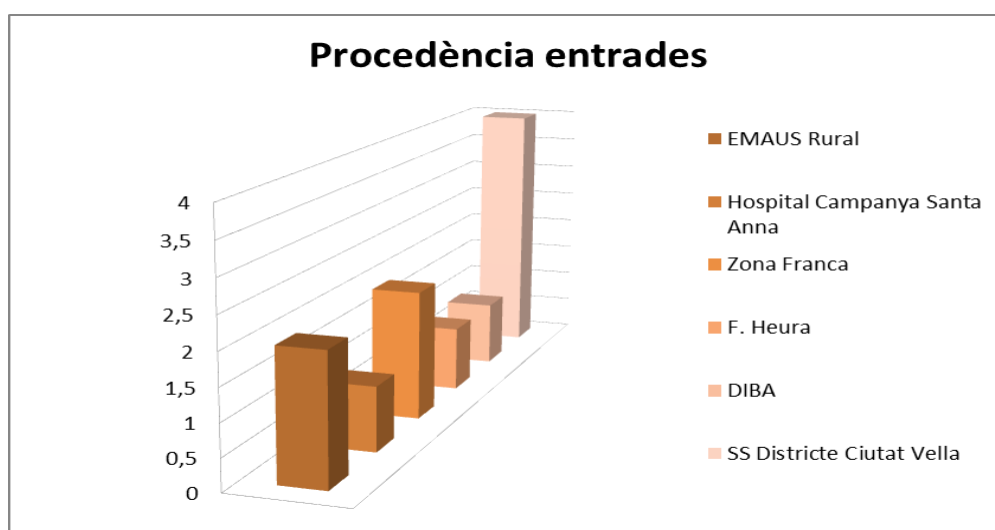
2.2. Entrades i sortides

L'estança, ocupació, de Dit i Fet des del 1 de gener al 31 de desembre de 2017 ha estat fluctuant, fins arribar a l'ocupació completa a finals d'any.



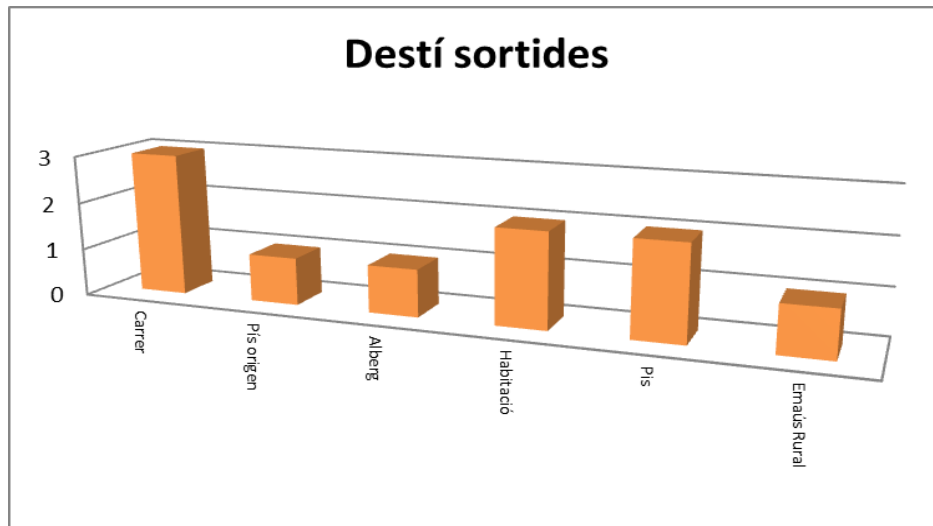
El punt més alt d'ocupació és corresponent al desembre quan varen entrar persones procedents d'una pensió del barri, la Pensión Lirio, on hi dormien, des de feia anys, persones majors de seixanta anys i que es varen trobar de la nit al dia sense un sostre arran del tancament de la pensió.

L'acollida d'aquestes persones es va fer en coordinació amb serveis socials d'atenció primària del Gòtic i amb l'Associació Spot (dependent de la Diputació de Barcelona). Si hi afegim les persones procedents de l'Alberg de Zona Franca, gestionat per SUARA, però de titularitat de l'Ajuntament de Barcelona, ens trobem que prop del 65% de les persones que aquest any han passat a viure a Dit i Fet, ho han fet derivades de l'Ajuntament de Barcelona.





Pel que fa a les sortides, cal tenir en compte que Dit i Fet és un recurs d'estada il·limitada, de manera que els residents poden replantejar la seva estada en funció de si sorgeix una alternativa que consideren aventatjosa, si econòmicament poden accedir a un habitatge... O bé aquesta es pot reconsiderar en cas que es percebi que Dit i Fet no és el recurs adient per a la persona.



En aquest sentit, hi ha hagut dues persones que per decisió pròpia varen voler tornar al carrer, tot i que un d'ells, al cap d'uns mesos va demanar tornar a Dit i Fet. Un altre, va sortir de Dit i Fet per no haver superat el període de prova (consum important d'alcohol i manca de convivència). Una altra persona va decidir anar als albergs ja que el seu estil de vida s'ajustava més a aquell recurs.

Al llarg d'un temps va estar a Dit i Fet una persona d'origen italiana. Estava a Barcelona en recerca de feina. La contractació li va fallar i va decidir retornar al país d'origen en veure les greus dificultats de trobar una ocupació i formalitzar la seva residència.

El nostre treball en xarxa amb entitats complementàries i de característiques similars a les nostres, ens ha portat a coordinar-nos amb una entitat de la Segarra, amb la que aquest any hem tingut una especial mobilitat de persones.

I per últim destacar que dues persones han anat a pisos: la primera per haver augmentat el seu subsidi i trobar unes persones amb qui compartir-lo; i la segona pel fet de trobar feina i poder-se permetre llogar un petit estudi.

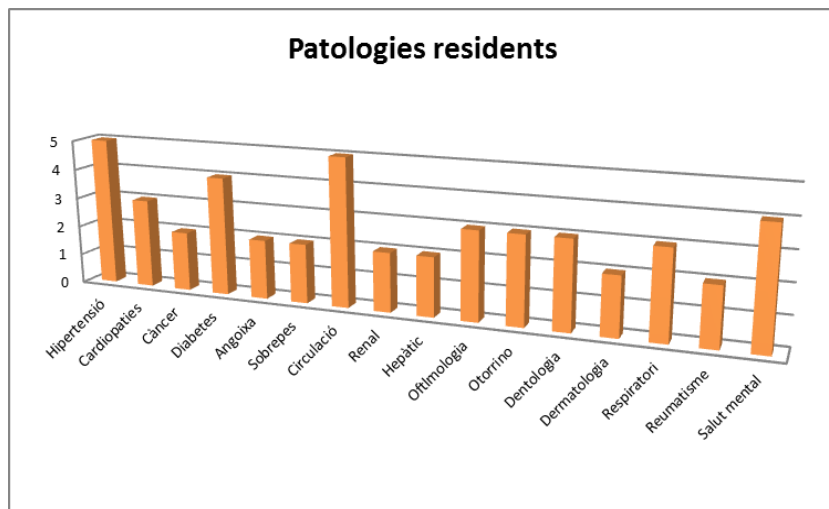
2.3. Atenció a la salut

Aquest exercici, malauradament, també hem de parlar de dos residents que han finat. El primer, va morir a mitjans de febrer, a casa de manera sobtada, tot hi que tenia una llarga llista de patologies, i el segon a l'Hospital del Mar, després d'una llarga malaltia que el va tenir més de deu mesos ingressat i on es varen anar complicant cada cop més òrgans vitals fins al mes de març que va morir.

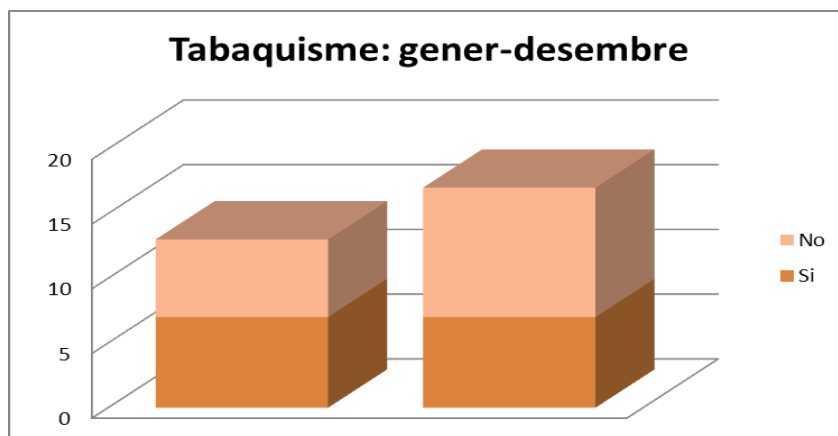


Després d'aquests dos decessos, la salut a la casa ha tingut altes i baixes. S'han produït tres ingressos a l'Hospital del Mar, que han acabat amb dues operacions i una estabilització, i totes tres amb altes, que han suposat seguir el tractament a casa i visites regulars tant al CAP Gòtic, com als especialistes del Mar.

Un tret destacat d'aquest any és la diagnosi de tres malalties de salut mental, controlades des de Sant Joan de Déu i amb atenció psiquiatria i psicològica. Estem molt contents del fet que quatre dels homes han deixat l'alcohol. Ara mateix són consumidors passius amb un seguiment des de CECAS.



Pel que fa al tabaquisme, les persones que han entrat al llarg de 2017 no són fumadores, en la seva gran majoria, per la qual cosa, l'assemblea de la casa ha decidit canviar els espais on es pot fumar i on no. Aquesta decisió va ser polèmica però ha estat respectada per tothom.

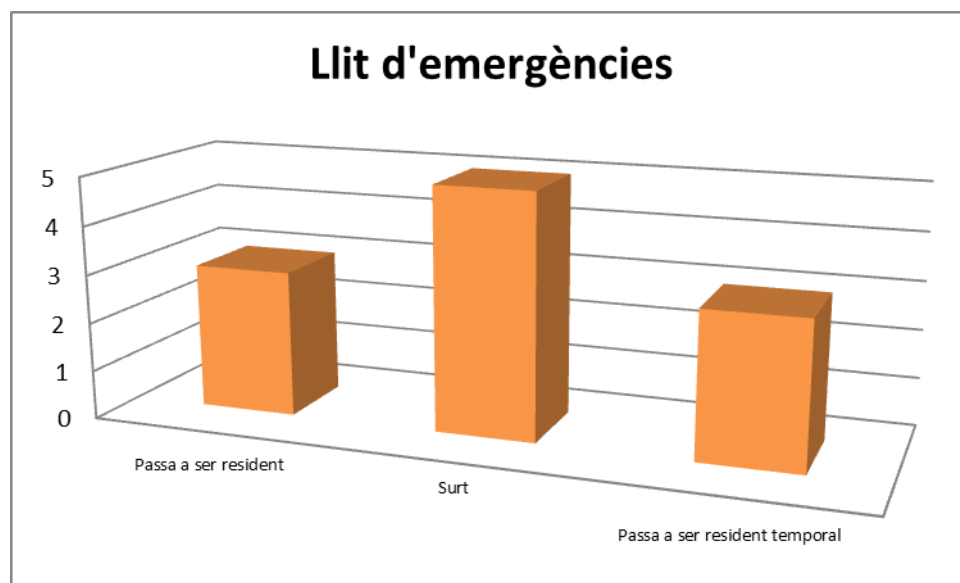


Com es pot veure, comparativament, en aquestes dues columnes, el consum de tabac a Dit i Fet ha minvat en aquest any. Tot i l'augment de residents, el nombre de fumadors està estabilitzat i són més el que no fumen. A més per iniciativa dels residents s'han marcats espais on fumar i es segueix aquesta norma de manera molt estricta.



2.4. Emergències

Pràcticament al llarg de tot l'any 2017, el llit d'emergències ha estat ocupat. En alguns moments, quan el nombre de residents ho permetia, de manera simultània, hi ha hagut tres persones allotjades a Dit i Fet de manera temporal.



En tres ssituacions, la persona ha passat a ser resident després d'haver estat un temps coneixenet la casa i als residents.

Altres, per les seves condicion socials, van continuar a la casa amb la idea d'estar-s'hi fins trobar un lloc que poguessin desenvolupar el seu estil de vida.

Per últim han deixat el llit d'emergències cinc persones: no tenir l'edat, trobar un recurs diferent, tornar al seu país d'origen, retornar a la seva unitat familiar, recaure en l'adicció i no acceptar tractament.

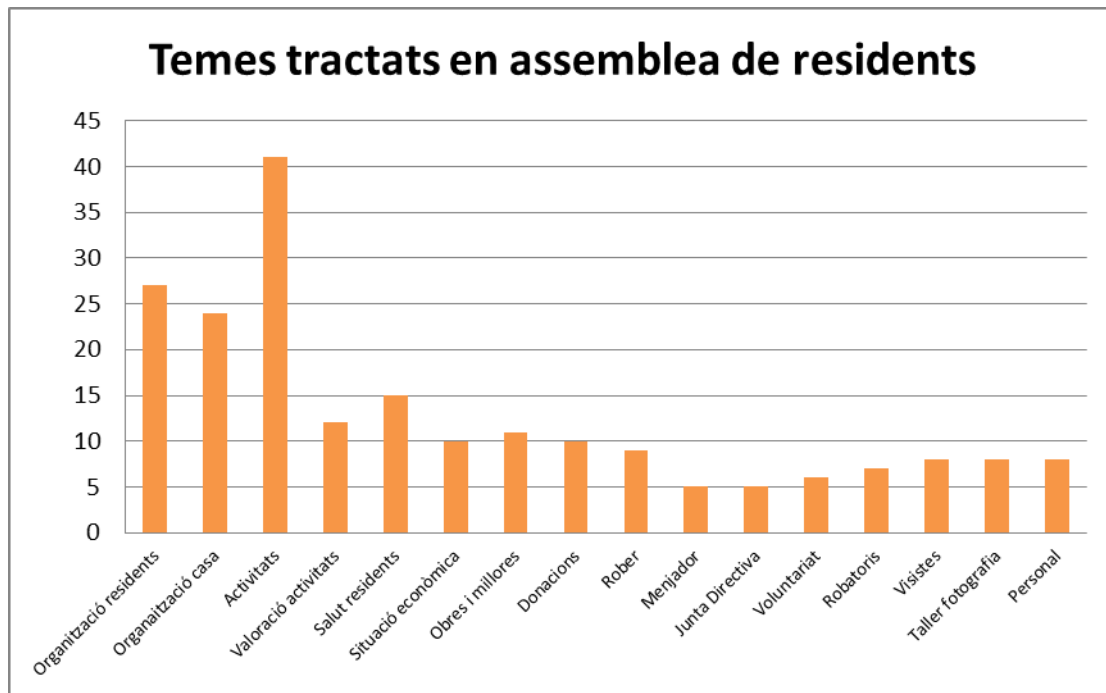
2.5. Participació

Durant l'exercici de 2017, l'activitat interna i externa a Dit i Fet ha estat intensa i força coordinada entre els homes de casa, podent d'aquesta manera arribar a estar més implicats personalment en el projecte i desenvolupar les seves capacitats personals.

2.5.1. Assemblea de residents

Al llarg de tot l'any s'ha fet l'assemblea d'homes cada quinze dies als dijous a la tarda, amb la participació de tots els residents i de l'equip de coordinació.

Excepte en el mes d'agost, s'han celebrat vint-i-dues assemblees ordinàries i tres d'extraordinàries.



2.5.2. Gestió de recursos

Les donacions de la Fundació Banc dels Aliments han continuat: sec (1 cop al mes), gran recapte (els tres primers mesos de l'any), excedents de la Unió Europea (tres cops l'any), fred (1 cop al mes) i fruita i verdura (dos cops al mes). Aquestes donacions estan complementades amb l'ajuda d'Arrels Fundació que ens cedeix la seva furgoneta per anar a fer les recollides de gènere.

Altres ajudes amb espècies provenen de La Nau (1 cop cada mes i mig) per a recollir productes de neteja i higiene, del projecte Benallar que ens facilita aliments amb una base de porc, del Forn Avinyó que ens proporciona cada dia el pa, el restaurant Comerç 36 que dos cops a la setmana ens dona aliments per elaborar un menú, l'Hotel Mercer que diàriament ens falita els excedents dels seus esmorzars, i l'Hotel Le Meridien que un cop al mes ens dona 20kg. de truita de patates.



Així mateix hem tingut dues donacions molt importants de Lluís Font tèxtil, que ens ha assortit de nòrdics, llençols de sota i fundes de matalasos.

Una altra situació és la que es dona al Nadal i que agraïm, ja que diverses entitats comparteixen amb nosaltres aliments i companyia: l'Hotel Barcelona-Catedral, l'Escola Secundària Baró de Viver, els Quiropràctics Vida, els Amics del Sergio Fernández i el projecte Compartir.



Hi ha altres donacions al llarg de l'any que ens ajuden a mantenir el rober, com les de l'església de la Trinitat Vella, l'església de Santa Maria del Pi, els veïns del barri i l'Ateneu Poplar de Sant Roc.

Com en els anys anteriors hem continuat el programa de lluita contra el malbaratament alimentari, cedint els nostres excedents a l'Hora de Déu, l'Ajuda, el menjador de les Germanes de Calcuta, l'Obra Social santa Lluïsa de Marillac i diverses famílies derivades de serveis socials del districte.

En relació a les aportacions econòmiques d'amics i socies hem d'assenyalar que estan estabilitzades, i únicament en campanya de Nadal es veu un augment puntual. Tot i que des de l'església de Santa Maria del Pi, organitzen actes a favor de Dit i Fet, que produeixen unes ajudes importants, donat el nostre pressupost, aquest també és el cas de l'empresa FIRMA, i altres donacions privades.

2.5.3. Manteniment de la casa

S'ha acabat l'acondicionament de l'altell que ha passat a ser una zona de dormitoris, dignificant a les persones que dormien a la "sala gran", ja que en aquest lloc, tenen una major privacitat i també una millor qualitat de vida respecte al confort i a la temperatura.

Així mateix, s'ha pogut habilitar aquesta "sala gran" com a espai d'oci on escoltar la ràdio, xerrar, jugar a jocs de taula, llegir, etc. Ha estat una millora important i un lloc aglutinador per la convivència. Un espai que senten molt propi i que facilita les trobades i l'intercanvi personal.

Així mateix també s'han encadenat una sèrie de reparacions, que algunes hem pogut restaurar, però d'altres ha calgut comprar aparells nous.

A més de la greu inundació que es va produir a causa d'una mala realització dels banys, en el pis de sota, i que gràcies a l'assegurança es va poder solventar sense pràcticament cap cost, però no sense els mal de caps d'aixecament del terra i reparació de canonades a la casa, i inconvenients amb els veïns.

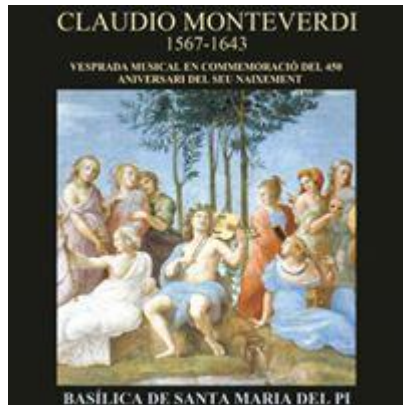
2.5.4. Activitats



A nivell extern, vàrem començar l'any amb dos concerts a l'església de Santa Maria del Pi a favor de Dit i Fet els mesos de gener i febrer. També des del Pi es va organitzar una venda de quadres, a benefici de Dit i Fet.

A principis de febrer vàrem rebre la visita d'un grup de joves del Bisbat d'Urgell amb els quals vàrem esmorzar i encetar un diàleg per conèixer, de primera persona, que és la vida al carrer i el trobar un lloc on viure.

Per Sant Jordi hem participat amb l'Associació de Comerciants de la Plaça Reial amb una xocolatada (Sant Jordi Blau).



En plena Setmana Santa ens varen venir a visitar diferents membres de la Comunitat de l'Arca de França, a petició pròpia. Es va compartir una estona amb aquests amics explicant les experiències dels dos projectes.

Hem estat present al Recompte organitzat per la XAPSLL en dos sentits: oferint xocolata als voluntaris abans de la sortida i com a voluntaris fent el recompte pròpiament dit.

Així mateix, com cada any, junt amb l'Associació d'Amics del barri de Sant Just hem estat a la plaça participant de la Festa Major el darrer cap de setmana de maig repartint xocolata el divendres a la tarda i el dissabte al matí.

El mes de juny, i per dinamitzar la vida de la casa que havia patit greus problemes de salut amb finals no massa afortunats, es va fer una sortida a les Planes, junt amb la Junta Directiva i els voluntaris.



El mes de juny, vàrem participar en el programa "Ciutat solidària" convidats per Onda Catalunya, en el qual es volien donar a conèixer diverses entitats que lluiten contra l'exclusió social. El mes de novembre es va premiar a l'entitat que van escollir els oients i vam poder assistir al lliurament a l'Hotel Espanya.

El mes de juliol i agost vam rebre un grup d'escoltes, amb els quals es va parlar de posar en marxa de manera conjunta un hort urbà.

Ja al setembre, vàrem participar en la Mostra d'entitats de Ciutat Vella, a la Plaça de la Mercè, amb motiu de la festivitat de la patrona de Barcelona, servint una xocolata.

Un voluntari de la casa va voler celebrar el començament de curs fent un sopar de pizzes, en el qual hi érem presents els homes, els voluntaris, la junta directiva i alguns coneguts dels residents.

En els mesos d'octubre i novembre érem presents a la castanyada organitzada per l'Associació d'Amics de la plaça de Sant Just, en els actes de lluita contra la pobresa de la XAPSLL, de l'Hospital de Campanya de Santa Anna i al record de les persones mortes d'Arrels Fundació.

El mes de desembre hem tornat a ser present a la Plaça Reial amb motiu de les festes nadalenques, hem rebut la visita de La Salle Congrès, amb alumnes que estan acabant el batxillerat i volen encarrilar la seva vida professional al camp social o simplement conèixer una realitat que a ells i a elles els hi queda allunyada.



Pel que fa a actes realitzats a la casa hem d'esmentar la missa en record dels dos residents difunts, l'Adrián Martín i l'Urbano Vegas, al mes de març, oficiada pel Bisbe auxiliar de Barcelona, Mn. Sr. Sebastià Taltavull.



També hem celebrat l'eucaristia per agrair la vida del Padre Paco, en el sisè aniversari del seu traspàs i la missa de Nadal. En aquests actes hi hagut una participació de més de seixanta persones. I en el cas de Nadal, després de l'eucaristia va tenir lloc un sopar amb quaranta persones de la casa i amics, on vàrem poder menjar el que la Isabel Fernández, una voluntària que cada Nadal ens regala el sopar fet per ella.

Cap d'any va ser una festa amb diferents voluntaris que volien entrar a l'any nou, 2017; en companyia dels residents de Dit i Fet.

I per acabar al dia 5 de gener de 2017, com ja ve sent tradicional es va organitzar una parada de juguines, que al llarg de l'any anem recollint, de cara a oferir-ho a les famílies que ho necessiten del barri.

En el mes de març vàrem iniciar un taller de fotografia participativa amb la Judith Domingo. Hi varen participar sis homes de la casa, que amb una càmera d'un sol us varen realitzar fotografies del seu dia a dia, i posteriorment va fer una reflexió sobre aquestes. En varen elegir sis i les varen retolar. Una mostra d'això va ser exposada al mes de juny al Pati Llimona amb una exposició conjunta.



2.6. Seguiment dels residents

La metodologia emprada a Dit i Fet, comporta un seguiment diari dels residents mitjançant la presència de la coordinació.

Setmanalment es reuneix l'equip de coordinació i repassa cadascun dels residents en relació al que ha fet aquella setmana. Aquesta sessió serveix per reconduir, si és el cas, situacions especialment relacionades amb la convivència i l'assumpció de responsabilitats.

Així mateix, quinzenalment es realitza l'assemblea dels residents. Aquest és un espai per prendre el pols a les situacions més immediates i assumir les responsabilitats d'execució.

Donada la característica de l'autogestió, es duen a terme entrevistes personals trimestrals amb els residents on es fa una valoració global de la casa, des de com es troba física i anímicament el resident, fins com actuaria ell en cas de ser un únic gestor, passant pel rol de coordinació, els



companys, les millores, el voluntariat, les despeses pròpies i de la casa, reparacions i fent un especial èmfasi amb la convivència.

2.7. Valoració

A grans trets, aquest any 2017 ha estat marcat per la consolidació dels residents respecte a la casa, tot i la mobilitat que s'ha produït.



Com s'ha pogut veure en les gràfiques, al llarg de l'any hi ha hagut entrades i sortides i els residents que són a la casa des de fa més temps han pres la iniciativa de "formadors-acompanyants" dels que anaven venint.

Això ha comportat una major cohesió entre els residents i una assumpció general del rol de cadascú, provocant un efecte en la millora de la convivència i de la gestió del dia a dia de la casa així com de la participació en activitats més puntals però que obren Dit i fet al barri.

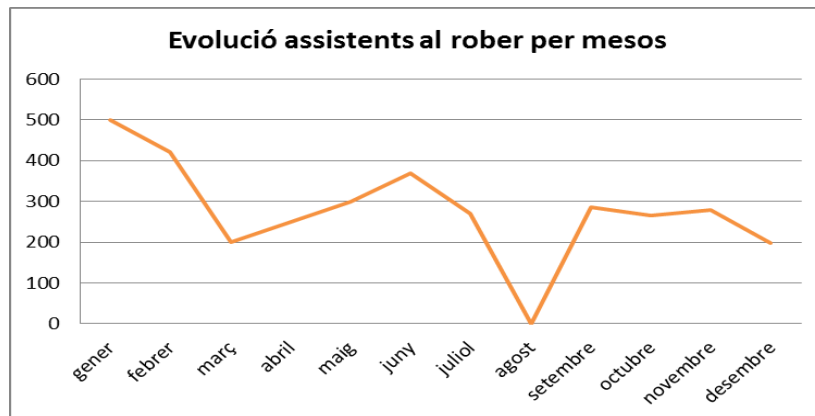
Cal també destacar com ens hem fet presents i visibles aquest exercici en el nostre entorn més proper de diverses maneres. Només cal veure el llistat anterior d'activitats i accions en les que hem participat activament. Aquest apartat de la participació, ha suposat una millora en l'autoestima dels residents i una major presència en el barri i el districte, on constatem que ja es compta amb la presència de Dit i fet de forma molt connatural.

3. ROBER

En aquest exercici hem cercat la manera d'involucrar a més homes de la casa en les tasques del rober, que poden ser feixugues, en l'organització, de cara al públic, en el magatzem i l'atenció a la porta. D'aquesta manera, de ser dues persones implicades al rober al matí i dues a la tarda s'ha passat a al doble. Això permet una millora en l'organització i també facilita la flexibilitat en el servei en cas que sigui necessari.

En la següent gràfica es pot veure l'evolució de les persones que han passat pel rober al llarg de l'any. Val a dir que no es tracta de persones de forma unitària, sinó que la majoria són persones, que seguint la norma establerta pels residents, venen un cop per setmana i poden endur-se un màxim de quatre peces.

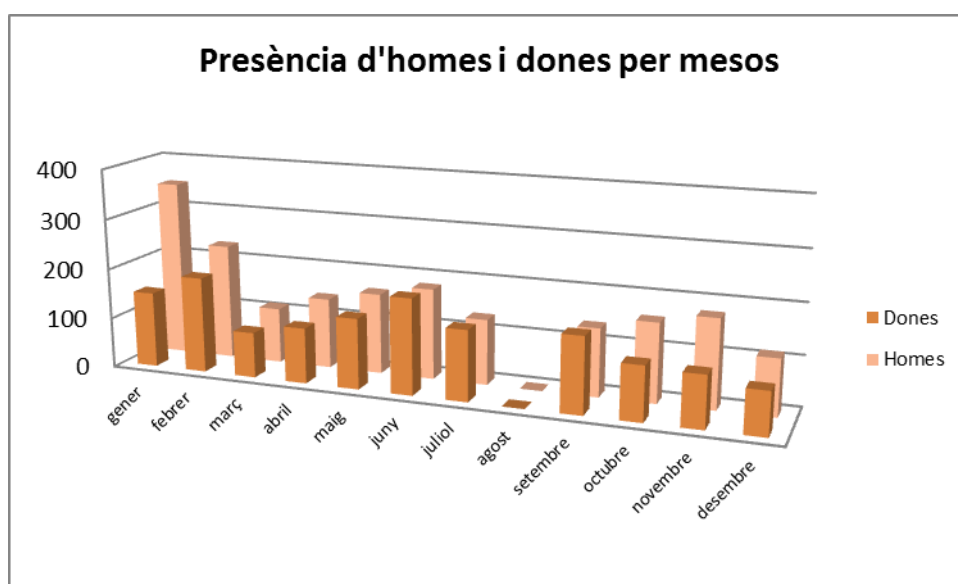
Cal assenyalar també que han vingut persones derivades de Càritas i Creu Roja. Principalment eren persones d'origen estranger en situació de màxima vulnerabilitat (a vegades famílies senceres). En aquests casos no hi havia límit de peces de roba, sinó que s'intentava respondre a la necessitat.



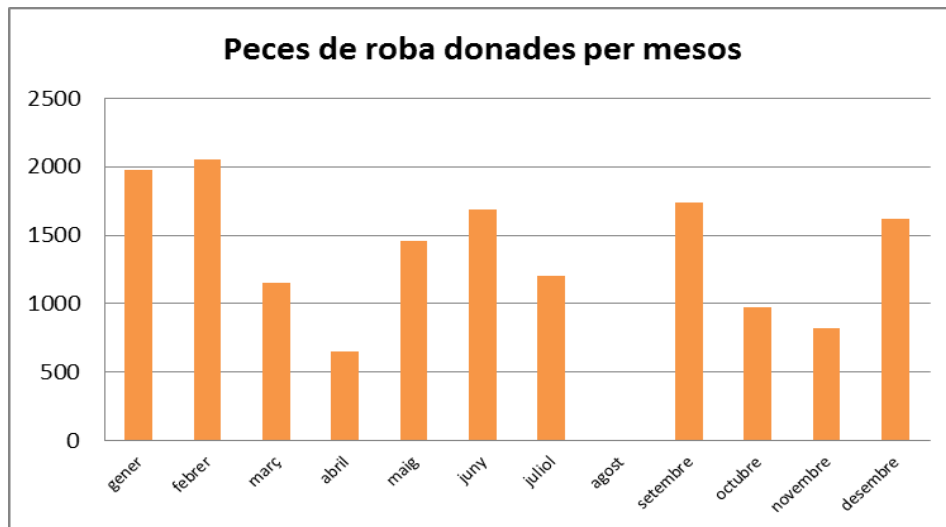
Com es pot observar en la gràfica el nombre d'usuaris del rober són més homes que dones, i això respon al fet que s'atenen a persones que es troben al carrer i en aquest cas hi ha més homes que dones.

Cal afegir que les dones que venen al rober de Dit i Fet, majoritàriament ho fan per les tardes, són mares de família que viuen al barri i que agafen roba per a elles i els seus fills/filles.

El fet que al mes d'agost no hi hagi dades és perquè és el mes que es tanca per poder posar ordre al magatzem i iniciar la temporada següent.



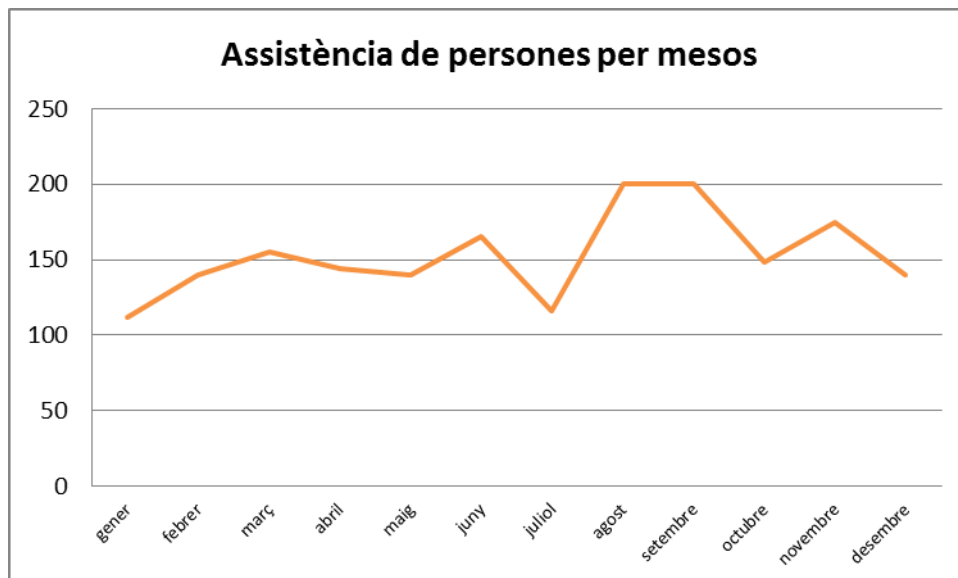
Els pics de peces de roba que han sortit es donen en el moment de canvi d'armaris o de temporada: gener-febrer major presència de fred; juny de cara a vacances i a l'estiu; setembre entrada a l'escola i començament de cercar alguna roba més gruixuda; i desembre quan a Barcelona s'inicia de manera clara l'hivern.



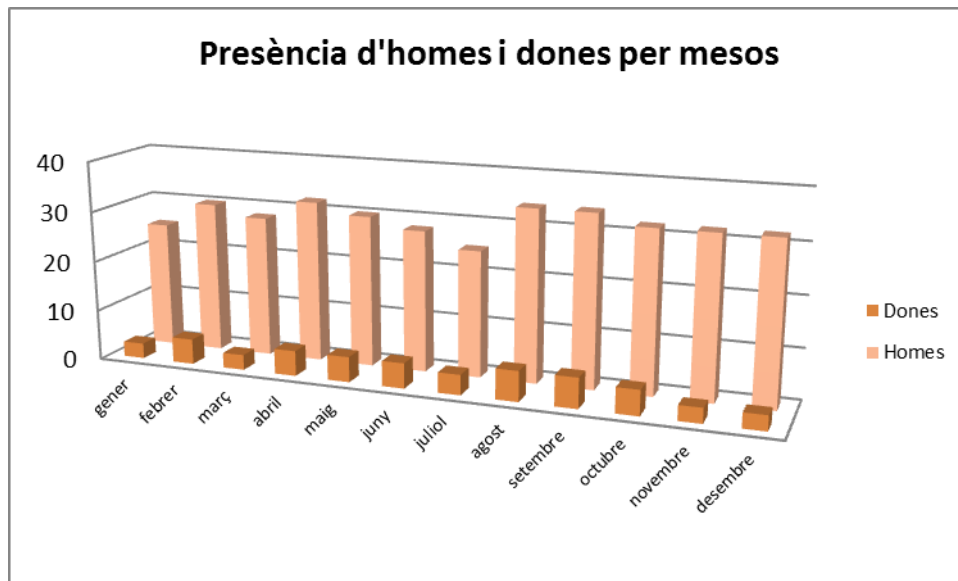
4. MENJADOR

Com cada dijous a les 13 hores s'ha realitzat el servei de menjador, la mitjana d'assistència ha estat de 35.29 persones per setmana.

La gràfica mostra la fluctuació de persones que han vingut per mesos. De manera poc habitual, els pics més alts es donen en els mesos d'agost i setembre, que analitzant-ho amb els residents ho veuen normal pel fet que hi hagi centres que en aquests mesos estan de vacances.



Hem de posar sobre la taula el tema de que cada cop són més les perones d'origen estranger que venen al menjador del dijous. Especialment de països de l'Est (romanesos, búlgars i hongaresos), també ha augmentat els d'origen magrebí, tot i que es ben sabut que el menú conté porc.



La gràfica ja mostra que el nombre d'homes és molt superior al de les dones. Per dia hi ha una mitja de tres dones per trenta tres homes, el que repensat un 8,7% del total en números relatiu. Pràcticament sempre són les mateixes hi ha poca rotació de gènere.

5. ASSOCIACIÓ

5.1. Junta de l'associació

A l'assemblea del juliol de 2016 es van elegir els membres de la junta. Entre ells, es va incorporar l'Andrés Méndez, resident de la casa, en substitució de l'Antonio Juan. Agraïm la tasca de l'Antonio i també la de la M. Jesús Ruiz que ha estat vocal de la junta durant un bon període de temps.

La junta va iniciar l'any amb una trobada extraordinària d'un dia que va permetre prendre el pols al projecte i posar en comú aspectes que veiem que cal millorar, aprofundir... Després, s'ha anat duent a terme la tasca a través de les reunions mensuals i d'alguna junta extraordinària quan ha calgut.

Bàsicament s'ha mantingut la tasca d'anar acompanyant el dia a dia del projecte. També s'ha vetllar per tal que sigui possible el seu desenvolupament tant pel que fa al finançament d'entitats públiques i privades com per cuidar les relacions institucionals que ens permeten seguir endavant. En aquest terreny, per exemple, s'ha mantingut una comunicació fluida amb els responsables de l'Ajuntament de Barcelona, la DIBA i La Caixa.

5.2. Voluntariat

Aquest any s'han definit novament les tasques que els voluntaris poden desenvolupar a la casa. De fet, no es tracta que els voluntaris supleixin la feina dels homes, sinó que entrin a la casa per col·laborar amb ells. Per tant, és bàsic saber quin tipus de serveis es poden dur a terme. Vam definir tasques relacionades amb la gestió dels recursos (conductor), amb



l'acompanyament dels residents (a visites mèdiques, gestions administratives...), el desenvolupament d'activitats a la casa (manteniment, activitats de lleure...), amb la comunicació (presència a les xarxes, elaboració d'un butlletí...).

Però des de la junta érem conscients de la importància d'acollir i acompanyar el voluntariat de Dit i fet. Per aquesta raó, es va constituir un grup format per tres membres de la junta i dos homes que ha anat elaborant el pla d'acollida del voluntariat. En ell es detallen les funcions de la responsable de voluntariat, dels homes responsables de l'acollida a la casa i del procés d'incorporació del voluntari a Dit i fet així com també del seu seguiment. També es contempla que el grup de voluntariat vagi trobant-se periòdicament per tal de vetllar el seu desenvolupament. El projecte es va posar en comú amb la coordinació, es va discutir a l'assemblea dels homes i, finalment, es va presentar a la junta de l'associació.

A finals d'any el projecte ja estava aprovat i a punt per posar-se en marxa. Es van elaborar els materials bàsics per tal de poder dur-lo a terme (guió d'entrevista d'acollida, relació de voluntaris...). De fet, al llarg del darrer trimestre del curs es van incorporar al projecte un parell de persones seguint el protocol establert que han començant a assumir tasques d'acompanyament al Banc d'Aliments i de col·laboració en el manteniment de la casa. S'ha demanat al grup de comunicació que elabori materials per fer difusió del voluntariat a Dit i fet i així poder donar a conèixer aquesta iniciativa.

5.3. Protocols d'intervenció socioeducativa

L'equip de coordinació va elaborar els protocols d'intervenció socioeducativa a partir dels criteris d'intervenció expressats al projecte de l'entitat i de la praxi duta a terme en l'acollida, seguiment i comiat dels residents.

Enguany s'ha realitzat un parell de sessions de contrast amb l'Eduard Sala, coneixedor del projecte de Dit i fet, per tal de rebre les seves aportacions i suggeriments que han suposat fer una revisió ulterior dels protocols. Un cop finalitzada aquesta, caldrà presentar els protocols a la junta per a la seva aprovació.

5.4. Pla de comunicació

S'ha començat a elaborar un pla de comunicació de l'entitat. A finals d'any es va ja presentar una proposta a la junta. Es tracta, bàsicament, de dinamitzar una cadena de donar i rebre, de generar vincles entre els homes de la casa, els veïns del barri, els voluntaris i totes les persones que vulguin conèixer Dit i fet. La idea és fer activitats, tallers, xerrades... que vinculin els homes i l'exterior i promoure així una transformació social. Per tal de fer això cal reforçar i articular la comunicació de dins i fora de la casa.

S'ha constituït un grup de comunicació amb la Judith Domingo i el Manuel Garrido i el Xavi , residents a Dit i fet. El primer pas a dur a terme és revisar la imatge de l'entitat (logotip, papereria... presència a les xarxes, web...). Després, cal veure com es podrà mantenir la comunicació a les xarxes, a la web, si es pot generar un butlletí i quines activitats es poden dissenyar en vistes a potenciar la comunicació entre Dit i fet i l'entorn, els voluntaris i amics... Hi ha el projecte de fer una exposició a partir del taller de fotografia participativa que els homes han dut a terme al llarg d'aquest 2017. De fet, aquesta experiència ha estat molt positiva i creiem que serà molt interessant poder-la compartir amb el barri.



6. COMPTES DE L'ASSOCIACIÓ

6.1. Resultat 2017

INGRESSOS		Dineros	61.264,64	No dineros	39.350,00
Fons propis	Aportació de residents	12.917,32		Treball voluntari	15.000,00
	Donatius	3.840,00			
Subvencions públiques	*Agència Habitatge (Generalitat)	1.800,00			
	**Dept Treball, Afers socials				
	Famílies (Generalitat)	3.000,00			
	Diputació de Barcelona	16.000,00			
	***Ajuntament Barcelona	15.000,00			
Ajudes ens privats	Parròquia del Pi	3.075,00		Parròquia Sants Just i Pastor	3.600,00
	Brand Communication	5.000,00		Banc farmacèutic	1.500,00
	Veïns Sant Just	332,32		Banc d'aliments	18.500,00
	Altres	300,00		Altres donacions	750,00
DESPESES		Dineros	51.210,70	No dineros	39.350,00
Compres i consums	Alimentació i neteja	5.815,96			18.500,00
	Farmàcia	576,56			1.500,00
	Ofimàtica	998,03			
	Manteniment de la llar	3.566,75			750,00
Subministraments	Electricitat	613,55		Comunitat de veïns	3.600,00
	Aigua	2.234,75			
	Telèfon	635,04			
	Escombraries	144,78			
	Gas	900,00			
	Internet	145,08			
Ajudes monetàries	residents	-		Servei rober/menjador	15.000,00
Transport		2.150,80			
Personal	Nòmines	17.497,84			
	27.315,84				
	Càrregues socials	9.818,00			
Serveis externs	Assegurances	332,61			
	Gestoria laboral	1.055,12			
	Serveis bancaris	257,15			
	Níxol	16,82			
Tributs		245,00			
Amortitzacions		4.206,86			
RESULTAT			10.053,94		

* atorgat per al 2017 falten de pagar 900

** atorgat per al 2017 falten de pagar 150

*** atorgat per al 2017 falten de pagar 15000



6.2. Pressupost 2018

INGRESSOS			
Ingressos socials	19500,00	Aportació residents	13.500,00 € 17%
		Donatius	6.000,00 € 8%
Subvencions públiques	29800,00	Diputació Barcelona	10.000,00 €
		Ajuntament de Barcelona	15.000,00 € 38%
		Treball, Afers Socials i Famílies	3.000,00 €
		Agència catalana de l'Habitatge	1.800,00 €
Ents privats		Fundació La Caixa	30.000,00 € 38%
TOTAL			79.300,00 €

DESPESES			
Subministraments	5345,78	Llum	1.200,00 € 6,74%
		Aigua	2.250,00 €
		Escombraries	114,78 €
		Butà	1.000,00 €
		Telèfon i internet	781,00 €
Compres i consums	8875,00	Farmàcia	575,00 € 11%
		Alimentació i higiene	5.800,00 €
		Ofimàtica	500,00 €
		Manteniment	2.000,00 €
Transport	1000,00	Combustible, autopistes, estaciona	1.000,00 € 1%
Personal	27315,84	Sous	17.497,84 € 34%
		Seguretat Social	9.818,00 €
Ajudes residents			500,00 € 1%
Serveis professionals	1642,61	Gestoria laboral	1.060,00 €
		Assegurances	332,61 € 2%
		Serveis bancaris	250,00 €
Altres			420,77 € 1%
Amortitzacions			4.200,00 € 5%
Inversions			30.000,00 € 38%
TOTAL			79.300,00 €

RESULTAT 2018	0,00 €
----------------------	---------------



7. ANNEXOS

ANNEX 1. AGRAÏMENTS

- Ajuntament de Barcelona
- Ajuntament de Barcelona. Districte de Ciutat Vella
- Arquebisbat d'Urgell
- Arrels Fundació
- Associació de comerciants i veïns de Plaça Reial
- Associació de Veïns Amics del Barri de Sant Just
- Ateneu Popular de Sant Roc
- Basílica de Santa Maria del Pi
- Comunitat de la Companyia de Maria de Ciutat Vella
- Comunitat de les Germanetes de l'Anyell
- Diputació de Barcelona
- EAE, Businees Scholl
- Escola Secundària Baró de Viver
- Farmàcia Jesus Paricio
- FIRMA, Agència Debranding Global
- Forn Avinyó
- Fundació Banc dels Aliments
- Fundació La Nao
- Generalitat de Catalunya. Departament de Treball i Benestar i Família
- Hotel Barcelona Catedral
- Hotel Le Meridien
- Hotel Mercer
- Velfont
- Projecte Benallar (Fundació Cintra)
- Projecte Compartir (Associació Gabella, Maristes de Ciutat Vella)
- Quiromasatgistes Vida
- Restaurant Comerç 36
- Xarxa d'Atenció a Persones sense llar (XAPSELL)
- Xarxa d'habitatges Socials de Catalunya. Agència de l'Habitatge de Catalunya. Generalitat de Catalunya



ANNEX 2. ENTITATS COL·LABORADORES

1. ACAT,
2. Arrels Fundació,
3. Associació de Veïns de Sant Just
4. Ateneu Popular de Sant Roc (Badalona)
5. Càritas Diocesanes de Barcelona
6. Centre Català de Solidaritat (CECAS),
7. Centre Cívic Pati Llimona,
8. Centre d'Atenció Primària del Gòtic,
9. Comunitat de propietaris de c/ Lledó, 15
10. Cristians del segle XXI,
11. Cristians pel Socialisme,
12. Drapaires d'Emaús rural
13. Església de la Trinitat Vella
14. Forn d' Avinyó
15. Fundació Banc dels Aliments
16. Fundació La Nao
17. Hotel Le Meridien
18. Obra Social Santa Lluïsa de Marillac,
19. Parròquia de la Trinitat de Barcelona,
20. Parròquia de Santa Maria del Pi
21. Restaurant Comerç 36
22. Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)
23. Servei Inclusió Social (SIS)
24. Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona. CAP Gòtic i Ciutat Vella



Amb el suport de:

**Ajuntament
de Barcelona**



**Diputació
Barcelona**



**Generalitat
de Catalunya**